

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACION

NOMBRE		TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO	<input type="checkbox"/>
Conexión de Suministro de Agua Uso Doméstico.					
DESCRIPCIÓN		Codigo de la Cédula			
Otorgar la Conexión de Toma de Agua Uso Doméstico.					
FUNDAMENTO LEGAL		Art. 70,71 y 79 de la Ley del Agua para el estado de México y sus Municipios Art. 48 frac. XII y 135 del Código Financiero del Esto de México.			
DOCUMENTO A OBTENER		Factura de pago por la conexión de toma de agua y contrato de servicio solicitado		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando en el predio no se cuente con descarga de drenaje.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Identificación oficial del propietario del predio		NO		Código Financiero del Estado de México Reglamento interno de procedimientos	
2.- Documento que acredite la propiedad		NO			
3.- Pago del recibo predial actualizado		NO			
4.- Comprobante de domicilio		NO			
5.- Croquis de ubicación		NO			
6.- Fotografía de la fachada del domicilio		NO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Identificación oficial del propietario del representante legal		NO		Código Financiero del Estado de México Reglamento interno de procedimientos	
2.- Documento que acredite la propiedad		NO			
3.- Pago del recibo predial actualizado		NO			
4.- Comprobante de domicilio		NO			
5.- Croquis de ubicación		NO			
6.- Fotografía de la fachada del domicilio		NO			
7.- Acta Constitutiva		NO			
8.- Carta poder del representante legal		NO			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					

1.- Identificación oficial del propietario del representante legal 2.- Documento que acredite la propiedad 3.- Pago del recibo predial actualizado 4.- Comprobante de domicilio 5.- Croquis de ubicación 6.- Fotografía de la fachada del domicilio 7.- Acta Constitutiva 8.- Carta poder del representante legal			Código Financiero del Estado de México Reglamento interno de procedimientos					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario se presenta en las oficinas de ODAPAS con su documentación, el encargado checa que cumpla con los requisitos, y si cumple con todos y cada uno de ellos se procede a realizar su recibo de pago y se procede a cobrar. Y en los próximos 20 días se procede a realizar su conexión.							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	20 minutos							
COSTO	\$ 3,004.00	Fundamento Jurídico Código Financiero del Estado de México						
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE	En la caja del ODAPAS ubicadas en Presidencia Municipal de Tenango del Aire							
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se realiza el tramite cuando se cumpla con todos los requisitos							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA								

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
ODAPAS Tenango del Aire				Sub-Dirección Comercial			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. AURELIO ALBERTO MORENO RUIZ					
DOMICILIO	CALL E:	Palacio Municipal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenango del aire		
C.P.:	56780	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		De Lunes a Viernes DE 8:00 A 16:00 hrs Sábado de 8:00 A 13:00 HRS			
LADA	TELEFONOS		EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO		
597	98 2 54 00		N/A	N/A	tenangodelaireodapas2527@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A					
DOMICILIO	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		

C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		
LADA	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATOS/ DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Cuánto tiempo tardan en hacer la conexión de drenaje?				
RESPUESTA:	De 5 a 15 días hábiles				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué tipo de tubo usan en la conexión?				
	Se usa tubo de PVC				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Ustedes pueden destapar mi drenaje si esta tapado?				
RESPUESTA:	Sí, Por medio de una solicitud				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	 TENANGO DEL AIRE <small>SUBSECRETARÍA DE AGUAS POTABLES Y SANEAMIENTO</small> <small>Organismo Descentralizado de Aguas Potables y Saneamiento</small>	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 L.C.. Ma. Lucero Galicia Suárez	 Ing. Gerardo Alberto Morcno Ruiz		23/enero/2025.

DIRECCIÓN GENERAL