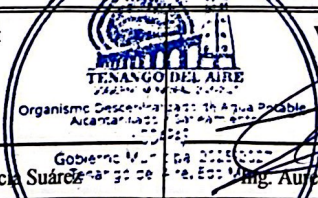
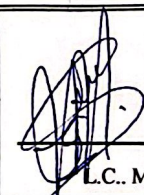
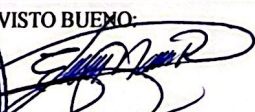


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACION

NOMBRE		TRAMITE	SERVICIO	x
Atención a la Ciudadanía				
DESCRIPCION		Codigo de la Cedula		
Atención de los reportes que los ciudadanos emiten de forma personal al Organismo cuando se presentan anomalías en el servicio, fugas de agua y cualquier otro tipo que afecten la prestación de servicios.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 37 y 44 de la Ley del Agua del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
Ultimo recibo de Pago	NO	1	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Ultimo recibo de Pago	NO	1	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	NO	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario se presenta en las oficinas de ODAPAS para realizar alguna queja o a solicitar información para solicitar algún servicio, así como a reportar fugas o falta de suministro, así como a solicitar servicio por medio de pipa.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos			
COSTO:	\$ 2,002.00	Fundamento Jurídico Código Financiero del Estado de México		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N A	TARJETA DE CRÉDITO	N A
			TARJETA DE DÉBITO	N A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DONDE PODRA PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Dependiendo del trámite o queja se atiende en el tiempo que se requiera para solucionarlo			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ODAPAS Tenango del Aire				Sub-Dirección Comercial	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. AURELIO ALBERTO MORENO RUIZ			
DOMICILIO:	CALL E:	Palacio Municipal	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tenango del aire	
C.P.:	56780	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	De Lunes a Viernes DE 8:00 A 16:00 hrs Sábado de 8:00 A 13:00 HRS		
LADA:	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
597	98 2 54 00	No Aplica	No Aplica	tenangodelaireodapas2527@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALL E:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	No Aplica		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tramites puedo realizar en las oficinas de ODAPASA?				
RESPUESTA	Pago de suministro de agua potable, pago de conexión de red de agua y/o drenaje, reporte de fugas de agua o drenaje.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Si reporto una fuga ¿En cuánto tiempo atienden el reporte de fugas de agua?				
RESPUESTA	De 1 a 2 días				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El pago por el servicio de agua es mensual, bimestral o anual?				
RESPUESTA:	Puede ser anual o bimestral				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	Organismo Descentralizado de Agua Potable Alcaldía Municipal de Tenango del Aire Gobierno Municipal de Tenango del Aire		3/enero/2025.
L.C.. Ma. Lucero Galicia Suárez	DIRECCION GENERAL	Ing. Aurelio Alberto Moreno Ruiz	