



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>		<b>x</b>
<b>Recepción y seguimiento de Quejas de Derechos Humanos</b>								
<b>DESCRIPCIÓN:</b>								
Se les otorga la atención y asesoría necesaria a las personas quejasas e inconformes para poder realizar su queja y posteriormente darle seguimiento.								
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Ley orgánica municipal del Estado de México Art.147 K fracción I y bando municipal vigente Art. 157 fracción I						
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Se otorga la asesoría con el ciudadano o ciudadana quejosa o inconforme por lo que no se expide ningún documento				<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Permanente	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		No aplica		
			x					
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>			Cuando Presuntamente se esté vulnerando algún Derecho Humano					
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>			No aplica					
<b>REQUISITOS:</b>				<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Presentar su identificación oficial				Si	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art.147 k fracción I y Bando Municipal Vigente Art.157 fracción I.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS<sup>7</sup></b>								
No aplica				No	0	No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
No aplica				No	0	No aplica		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		15 minutos						
<b>COSTO:</b>		Gratuito		<b>Fundamento Jurídico:</b> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. I				
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No aplica						
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica						
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		El ciudadano debe cumplir con los requisitos para que se le otorgue el trámite						
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No aplica						



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				L.E.D. Aida Flores Rodriguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Censos Nacionales			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenango del Aire		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9825741		N/A	N/A	Frodriguez.dh.tenangodelaire@outlook.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede poner una queja?						
RESPUESTA:	Sí se violentó algún Derecho						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede poner una queja de cualquier índole?						
RESPUESTA:	Debe ser en materia de Derechos Humanos						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Necesito Testigos para poner una queja?						
RESPUESTA:	No es necesario						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							



VISTO BUENO:

L.E.D. Aida Flores Rodriguez

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

13 / 12 / 2022.