



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
Asesorías y Orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de Derechos Humanos								
DESCRIPCIÓN:								
Se les otorgan Asesorías y Orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de Derechos Humanos								
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley orgánica municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y bando municipal vigente Art. 157 fracción IV							
DOCUMENTO A OBTENER:	Se otorga la asesoría con el ciudadano o ciudadana quejosa o inconforme por lo que no se expide ningún documento	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo requiera un ciudadano							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
Presentar su identificación oficial	Si	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art.147 k fracción XII y Bando Municipal Vigente Art.157 fracción IV.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica	No	0	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica	No	0	No aplica					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. I					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando sea solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se le otorgue el trámite							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.E.D. Aida Flores Rodríguez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Censos Nacionales			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenango del Aire		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9825741		N/A	N/A	Frodriguez.dh.tenangodelaire@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es una asesoría u orientación?						
RESPUESTA:	La información en materia de Derechos Humanos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El servicio es individual?						
RESPUESTA:	Puede ser individual o colectiva según sea solicitada						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me podría dar una asesoría en este momento?						
RESPUESTA:	Por supuesto						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

	ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	L.E.D. Aida Flores Rodríguez		13 / 12 / 2022.