

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Asesorías y Orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de derechos humanos</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Se otorgan asesorías y orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de derechos humanos				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art.147 K fracción XII Y Bando Municipal vigente Art. 159 fracción IV			
DOCUMENTO A OBTENER:	Se otorga la asesoría que solicito por lo que no se expide ningún documento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo requiera un ciudadano			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Identificación oficial	SI	0	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ART.147K FRACCIÓN XII Y BANDO MUNICIPAL VIGENTE ART. 159 FRACCIÓN IV	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO	0	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO	0	No aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.1	
FORMA DE PAGO:	No aplica	N A	TARJETA DE CRÉDITO	N A
			TARJETA DE DÉBITO	N A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando sea solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se les otorgue el trámite			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
ENCARGADA DE LA DEPENDENCIA:		PROFA. MA INES MONTILLA RAMIREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Censos nacionales			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenango del Aire		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 A 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9825741		N/A	N/A	tenangodelairecontraloria2224@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es una asesoría u orientación?						
RESPUESTA:	La información en materia de derechos humanos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El servicio es individual?						
RESPUESTA:	Puede ser individual o colectiva según sea solicitada						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me podría dar una asesoría en este momento?						
RESPUESTA:	Por supuesto						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/03/2023.
PROFA. MA INES MONTILLA RAMIREZ		

