



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO: X
Reparación de lámparas de alumbrado publico			
DESCRIPCIÓN:			
Se revisan y reparan lámparas que sean reportadas en mal funcionamiento, con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades y seguridad de la población del municipio.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 fracción III y fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 113, 114, 115 y 116 del Bando Municipal Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
SE REALIZA EN LINEA:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo reporte el ciudadano Si existe una descarga o se produce un corto circuito en la red		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	No aplica		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número y la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS	Si	No	Artículo 113, 114, 115 y 116 del Bando Municipal Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	Si	No	Artículo 113, 114, 115 y 116 del Bando Municipal Artículo 125 y 80 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México
INSTITUCIONES PÚBLICAS	Si	No	Artículo 113, 114, 115 y 116 del bando municipal Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	3 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	GRATUITO Fundamento Jurídico ARTICULO 113 DEL BANDO MUNICIPAL		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO N O	TARJETA DE CREDITO N O	TARJETA DE DEBITO N O EN LINEA (PORTAL DE PAGOS) N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	No aplica		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Servicios Públicos				Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: José Antonio de la Rosa Castro					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tenango del Aire	
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 07:00am a 17:00pm Sábado 07:00am a 13:00pm			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	597 9825 400	No aplica	No aplica	tenangodelaireservicios2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATOS/DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo realizar mi reporte si detecto alguna que lámpara no prende?				
RESPUESTA:	En la oficina de servicios públicos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si solicito la reparación en la esquina de mi domicilio debo pagar?				
RESPUESTA:	No el servicio es gratuito				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de alguna anomalía en la reparación, es necesario volver a reportar?				
RESPUESTA:	Sí en la oficina de servicios públicos				
OTROS SERVICIOS O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	ESTO BIENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Monica Felisa Valencia Jiménez	 Antonio de la Rosa Castro	22/junio/2022.