



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Reparación de lámparas de alumbrado publico				
DESCRIPCIÓN:				
Se revisan y reparan lámparas que sean reportadas en mal funcionamiento, con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades y seguridad de la población del municipio.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 fracción III inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 119, 120, 121, y 122 del Bando Municipal 2023. Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo reporte el ciudadano Si existe una descarga o se produce un corto circuito en la red			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Nombre Dirección Numero de celular	Si	No	Artículo 106, 109 del bando Municipal 2023 Capitulo n.II del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Nombre Dirección Numero de celular	Si	No	Artículo 106, 109 del bando Municipal 2023 Capitulo n.II del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Nombre Dirección Numero de celular	Si	No	Artículo 106, 109 del bando Municipal 2023 Capitulo n.II del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DIAS HABILES			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Artículo 121 del Bando Municipal 2023	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N o	N o	N o	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Servicios Públicos				Servicios Públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. José Antonio de la Rosa Castro					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenango del Aire		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 08:00am a 17:00pm Sábado 08:00am a 13:00pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	597 9825 400		No aplica	No aplica	tenangodelaireservicios2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo realizar mi reporte si detecto que alguna lámpara no prende?						
RESPUESTA:	En la oficina de Servicios Públicos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	En caso de que yo compre el foco de la lámpara ¿Se me pagaría el costo de la misma?						
RESPUESTA:	No ya que por eso se debe realizar el reporte directamente en la oficina de Servicios Públicos						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de alguna anomalía en la reparación, es necesario volver a reportarla?						
RESPUESTA:	Si en la oficina de servicios públicos						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/Marzo/2023.
C. Monica Felisa Valencia Jimenez		C. Jose Antonio de la Rosa Castro

