



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Reparación de lámparas de alumbrado publico</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Se revisan y reparan lámparas que sean reportadas en mal funcionamiento, con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades y seguridad de la población del municipio.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 fracción III y fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 113, 114, 115 y 116 del Bando Municipal Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo reporte el ciudadano Si existe una descarga o se produce un corto circuito en la red			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Nombre Dirección Numero de celular	Si	No	Artículo 113, 114, 115 y 116 del Bando Municipal Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
Nombre Dirección Numero de celular	Si	No	Artículo 113, 114, 115 y 116 del Bando Municipal Artículo 125 y 80 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Nombre Dirección Numero de celular	Si	No	Artículo 113, 114, 115 y 116 del Bando Municipal Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES			
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico <b>ARTICULO 113 DEL BANDO MUNICIPAL</b>	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N o	TARJETA DE CRÉDITO	N o
			TARJETA DE DÉBITO	N o
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Servicios Públicos				Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		José Antonio de la Rosa Castro			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tenango del Aire		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 07:00am a 17:00pm Sábado 07:00am a 13:00pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	597 9825 400	No aplica	No aplica	tenangodelaireservicios2224@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo realizar mi reporte si detecto alguna que lámpara no prende?				
RESPUESTA:	En la oficina de servicios públicos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si solicito la reparación en la esquina de mi domicilio debo pagar?				
RESPUESTA:	No el servicio es gratuito				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de alguna anomalía en la reparación, es necesario volver a reportar?				
RESPUESTA:	Si en la oficina de servicios públicos				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		14/Diciembre/2022.
<p>C. Monica Felisa Valencia Méndez Auxiliar Administrativo de Servicios Públicos</p>		<p>José Antonio de la Rosa Castro Director de Servicios Públicos</p>