



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x		
Fuga de gas								
DESCRIPCIÓN:								
Se retiran cilindros que tengan fuga de gas								
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando municipal de Tenango del Aire 2022, capítulo III, de la protección civil Reglamento municipal de Protección civil						
DOCUMENTO A OBTENER:		Formato Bomberil y formato de reposición de cilindro			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica			
			x					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En caso de que un cilindro tenga fuga de gas						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Solicitud de apoyo mediante numero de emergencia o llamados de auxilio		No	0	Manual De Procedimientos de Proteccion Civil				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
Solicitud de apoyo mediante números de emergencia o llamados de auxilio		No	0	Manual De Procedimientos de Proteccion Civil				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Solicitud de apoyo mediante números de emergencia o llamados de auxilio		No	0	Manual De Procedimientos de Proteccion Civil				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 min.							
COSTO:	\$ Gratuito		Fundamento Jurídico: Reglamento interno de protección civil					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Mediante las llamadas de emergencia se atenderán los servicios de fugas de gas, retirando los cilindros y realizando las recomendaciones necesarias.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Coordinación de Protección Civil				Coordinación de Protección Civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Omar Barrios Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Censos Nacionales	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tenango del Aire		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Domingo las 24 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	597 982 85 83	N/A	N/A	proteccionciviltenangodelaire@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se recupera el cilindro?				
RESPUESTA:	Si, se realiza canjeo				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde se des foguea el material del cilindro?				
RESPUESTA:	En un espacio libre				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se le puede colocar algún tipo de jabón para tapar la fuga?				
RESPUESTA:	No, ya que no beneficia en nada y puede generar una reacción				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	LISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		14/ Diciembre / 2022
T.A.M.P. KAREN OLETTE ALVARADO RODRIGUEZ	Omar Barrios Gallardo	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

