



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Fuga de gas						
DESCRIPCIÓN:						
Se retiran cilindros que tengan fuga de gas						
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando municipal de Tenango del Aire 2022, capítulo III, de la protección civil Reglamento municipal de Protección civil					
DOCUMENTO A OBTENER:	Formato Bomberil y formato de reposición de cilindro				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
		x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En caso de que un cilindro tenga fuga de gas					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
1.- Solicitud de apoyo mediante numero de emergencia o llamados de auxilio	No	0	Manual De Procedimientos de Proteccion Civil			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Solicitud de apoyo mediante números de emergencia o llamados de auxilio	No	0	Manual De Procedimientos de Proteccion Civil			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Solicitud de apoyo mediante números de emergencia o llamados de auxilio	No	0	Manual De Procedimientos de Proteccion Civil			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 min.					
COSTO:	\$ Gratuito		Fundamento Jurídico: Reglamento interno de protección civil			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Mediante las llamadas de emergencia se atenderán los servicios de fugas de gas, retirando los cilindros y realizando las recomendaciones necesarias.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Coordinación de Protección Civil				Coordinación de Protección Civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Omar Barrios Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Censos Nacionales		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tenango del Aire	
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Domingo las 24 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
597	597 982 85 83		N/A	N/A	proteccionciviltenangodelaire@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se recupera el cilindro?				
RESPUESTA:	Si, se realiza canjeo				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde se des foguea el material del cilindro?				
RESPUESTA:	En un espacio libre				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se le puede colocar algún tipo de jabón para tapan la fuga?				
RESPUESTA:	No, ya que no beneficia en nada y puede generar una reacción				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T. A. M. P. KAREN ODETTE ALVARADO RODRIGUEZ		C. OMAR BARRIOS GALLARDO		20/ Jun / 2022
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO		