



NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
COBRO DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE							
DESCRIPCIÓN:							
Cobro del servicio de agua y drenaje en la modalidad bimestral o anual							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 129, 130, y 139 del Código Financiero del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura de pago por pago de los servicios de agua y drenaje.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
		<input checked="" type="checkbox"/>					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando en el predio se cuente con toma de agua y/o descarga de drenaje en su domicilio.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Ultimo recibo de pago.			NO	I	Reglamento interno de procedimientos		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1.- Ultimo recibo de pago.			NO	I	Reglamento interno de procedimientos		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1.- Ultimo recibo de pago.			NO	I	Reglamento interno de procedimientos		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos						
COSTO:	VARIABLE SEGÚN EL TIPO DE USUARIO		Fundamento Jurídico: Código Financiero del Estado de México				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja del ODAPAS ubicadas en Presidencia Municipal de Tenango del Aire						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Caja ODAPAS ubicadas en Presidencia Municipal de Tenango del Aire						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Cuando el ciudadano cumpla con todos los requisitos su trámite será atendido						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
ODAPAS Tenango del Aire	Sub-Dirección Comercial
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL



DOMICILIO:	CALLE:	PALACIO MUNICIPAL S/N			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	COL. CENTRO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL AIRE	
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Sábado 08:00 a.m. a 01:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	98 2 54 00		NO APLICA	NO APLICA	odapastenango2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	PALACIO MUNICIPAL S/N			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me pueden facturar?					
RESPUESTA:	Si					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo hacer el pago en parcialidades?					
RESPUESTA:	Sise firma un convenio de pago si					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo cubre mi pago?					
RESPUESTA:	El ejercicio fiscal vigente					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12 / DICIEMBRE / 2022
C. MARIA DEL ROCÍO GALICIA PÉREZ	ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL	

