



NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:				
COBRO DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE								
DESCRIPCIÓN:								
Cobro del servicio de agua y drenaje en la modalidad bimestral o anual								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 129, 130, y 139 del Código Financiero del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura de pago por pago de los servicios de agua y drenaje.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
		<input checked="" type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando en el predio se cuente con toma de agua y/o descarga de drenaje en su domicilio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
I.- Ultimo recibo de pago.	NO	I	Reglamento interno de procedimientos					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
I.- Ultimo recibo de pago.	NO	I	Reglamento interno de procedimientos					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
I.- Ultimo recibo de pago.	NO	I	Reglamento interno de procedimientos					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos							
COSTO:	VARIABLE SEGÚN EL TIPO DE USUARIO	Fundamento Jurídico: Código Financiero del Estado de México						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja del ODAPAS ubicadas en Presidencia Municipal de Tenango del Aire							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Caja ODAPAS ubicadas en Presidencia Municipal de Tenango del Aire							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Cuando el ciudadano cumpla con todos los requisitos su trámite será atendido							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
ODAPAS Tenango del Aire	Sub-Dirección Comercial
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL



DOMICILIO:		CALLE: PALACIO MUNICIPAL S/N			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:		COL. CENTRO		MUNICIPIO:	TENANGO DEL AIRE	
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Sábado 08:00 a.m. a 01:00 p.m.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	98 2 54 00		NO APLICA	NO APLICA	odapastenango2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA				
DOMICILIO:		CALLE: PALACIO MUNICIPAL S/N			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:		NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Me pueden facturar?				
RESPUESTA:		Si				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo hacer el pago en parcialidades?				
RESPUESTA:		Sise firma un convenio de pago si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuánto tiempo cubre mi pago?				
RESPUESTA:		El ejercicio fiscal vigente				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20 / MARZO / 2023
C. MARIA DEL ROCIO GALICIA PÉREZ	ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL	

