



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
<b>ATENCIÓN A LA CIUDADANIA</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Atención de los reportes que los ciudadanos emiten de forma personal al Organismo cuando se presentan anomalías en el servicio, fugas de agua y cualquier otro tipo que afecten la prestación de servicios.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 37 y 44 de la Ley del Agua del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando en el predio se cuente con toma de agua y/o descarga de drenaje en su domicilio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.- Nombre de quien reporta.	No Aplica	No Aplica	Reglamento interno de procedimientos					
2.- Datos de la anomalía								
3.- Teléfono de quien reporta								
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
1.- Nombre de quien reporta.	No Aplica	No Aplica	Reglamento interno de procedimientos					
2.- Datos de la anomalía								
3.- Teléfono de quien reporta								
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
1.- Nombre de quien reporta.	No Aplica	No Aplica	Reglamento interno de procedimientos					
2.- Datos de la anomalía								
3.- Teléfono de quien reporta								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles.							
COSTO:	SIN COSTO		Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ODAPAS Tenango del Aire				Sub-Dirección Comercial	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL	
DOMICILIO:	CALLE:	PALACIO MUNICIPAL S/N		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	COL. CENTRO		MUNICIPIO:	TENANGO DEL AIRE	
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Sábado 08:00 a.m. a 01:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	98 2 54 00	NO APLICA	NO APLICA	odapastenango2224@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me pueden facturar?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo hacer el pago en parcialidades?				
RESPUESTA:	Sise firma un convenio de pago si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo cubre mi pago?				
RESPUESTA:	El ejercicio fiscal vigente				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28 / junio / 2022
C. MARIA DEL ROCÍO GALIJA PÉREZ	ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL	

