



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
ATENCIÓN A LA CIUDADANIA								
DESCRIPCIÓN:								
Atención de los reportes que los ciudadanos emiten de forma personal al Organismo cuando se presentan anomalías en el servicio, fugas de agua y cualquier otro tipo que afecten la prestación de servicios.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 37 y 44 de la Ley del Agua del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando en el predio se cuente con toma de agua y/o descarga de drenaje en su domicilio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Nombre de quien reporta.	No Aplica	No Aplica	Reglamento interno de procedimientos					
2.- Datos de la anomalía								
3.- Teléfono de quien reporta								
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1.- Nombre de quien reporta.	No Aplica	No Aplica	Reglamento interno de procedimientos					
2.- Datos de la anomalía								
3.- Teléfono de quien reporta								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.- Nombre de quien reporta.	No Aplica	No Aplica	Reglamento interno de procedimientos					
2.- Datos de la anomalía								
3.- Teléfono de quien reporta								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles.							
COSTO:	SIN COSTO		Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ODAPAS Tenango del Aire				Sub-Dirección Comercial			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL					
DOMICILIO:	CALLE:	PALACIO MUNICIPAL S/N			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	COL. CENTRO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL AIRE		
C.P.:	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Sábado 08:00 a.m. a 01:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	98 2 54 00		NO APLICA	NO APLICA	odapastenango2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me pueden facturar?						
RESPUESTA:	Si						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo hacer el pago en parcialidades?						
RESPUESTA:	Sise firma un convenio de pago si						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo cubre mi pago?						
RESPUESTA:	El ejercicio fiscal vigente						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12 / DICIEMBRE / 2022
C. MARIA DEL ROCIO GALICIA PEREZ	ING. ARQ. SALOMON ORTEGA VIDAL	

