



MONZERRAT ZAVALA QUIROZ

ELIMINADO: se elimina renglón, fundamento legal, artículo 143 párrafo Primero de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en Virtud de que contiene diversos datos personales y el dar a conocerlos, vulneraría al titular del mismo

ELIMINADO: se elimina renglón,

TENANGO DEL AIRE 56780

ESTADO DE MÉXICO

ELIMINADO: se elimina renglón, fundamento legal, artículo 143 párrafo Primero de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en Virtud de que contiene diversos datos personales y el dar a conocerlos, vulneraría al titular del mismo

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con excelente capacidad de organización y amplia experiencia laboral. Me destaco por ser una persona muy trabajadora y por brindar una atención al cliente de calidad, incluyendo la solución de posibles incidencias. Estoy en busca de una nueva oportunidad laboral para desarrollar mi carrera.

FORMACIÓN

Licenciatura en Derecho	09/2019 - 08/2022
Universidad Azteca , Estado de México	
Maestría en Derecho Penal Derecho Penal	09/2023 - 12/2024
Universidad Azteca , Estado de México	
Curso en Divorcio Incausado Derecho Familiar	08/2022 - 09/2022
Universidad Azteca , Estado de México	
Curso de Criminológica y Balística Derecho Penal	08/2020 - 12/2020
Universidad Azteca , Estado de México	
Curso de Ingles lengua extranjera	11/2020
Universidad Azteca , Estado de México	
ANAM	
Curso "El servicio público. Servir mejor a la sociedad".	
ANAM	
Curso "Prestación de Quejas y Denuncias".	
ANAM	
Curso Ley Aduanera y su reglamento	
ANAM	
Responsabilidades Administrativas	
ANAM	
Curso "Cultura en seguridad de la información a los servidores públicos".	
ANAM	
Curso "Movilidad humana e identificación de personas migrantes víctimas de trata y objeto de tráfico ilícito".	

HISTORIAL LABORAL

ENLACE	08/2024 - 04/2026
Agencia Nacional de Aduanas de México Ciudad de México , CUAUHEMOC	
- Atender las quejas y denuncias que se reciben en contra de personas servidoras publicas adscritas a la Agencia Nacional de Aduanas de México. - Solicitud de información, documentación, videograbaciones a los usuarios, unidades administrativas u otra dependencia federal. - Análisis de información, documentación y videograbaciones. - Remisión de asuntos al Órgano Interno de Control de la ANAM. - Elaboración de Acuerdos de Imprudencia para conclusión de expedientes. - Visitas de supervisión a las Aduanas del país. - Solicitar cambios de adscripción, desvinculaciones y/o ceses de personal civil, SEDENA y SEMAR. - Hacer de conocimiento los asuntos de competencia a la SEDENA y SEMAR. - Hacer de conocimiento a las unidades administrativas las faltas administrativas cometidas por personas servidoras publicas adscritas a la ANAM. - Gestión administrativa. - Elaboración de informes, utilizando WORD, EXCEL y presentaciones en POWER POINT.	

ASISTENTE LEGAL

09/2019 - 07/2022

Despacho Jurídico León y Asociados Estado de México , Amecameca, Estado de México
- Recopilación de información y jurisprudencia, y seguimiento de expedientes. - Control de vencimientos y del estado de tramitación de los procedimientos. - Apoyo en la organización y gestión de documentos, pruebas y testimonios en procesos judiciales. - Apoyo a los abogados de la firma en temas legales de acuerdo a los requerimientos diarios.

ASISTENTE JURÍDICO

02/2021 - 03/2022

UNEFA Puebla , Puebla
- Asistencia a abogados en audiencias, arbitrajes, mediaciones y otros procedimientos. - Cumplimiento diligente de los plazos de todas las actuaciones procesales. - Impresión, clasificación y archivo de demandas, escritos y documentación general. - Control de vencimientos y del estado de tramitación de los procedimientos.

APTITUDES

- Habilidad para resolver problemas. - Proactividad. - Iniciativa. - Atención al Cliente. - Persona ordenada. - Gran habilidad de comunicación.	- Persona responsable - Manejo de paquetería Office - Pensamiento creativo - Capacidad de trabajo - Habilidad para resolver problemas
---	---

IDIOMAS

Inglés

A2

Básico (A2)