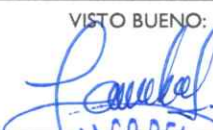


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO JUDICIAL EN CASOS DE VIOLENCIA DE GENERO			SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN				
CON EL SEGUIMIENTO SE GARANTIZA QUE, SI SE LLEGÓ A LA FISCALÍA, QUE LE DIERON LA ATENCIÓN ADECUADA BRINDÁNDOLE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y QUE NO REGRESE AL CICLO DE VIOLENCIA Y EVITAR QUEDARSE SOLO EN LA CANALIZACIÓN.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/IMTA/001/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	• CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIO • BANDO MUNICIPAL DE TENANGO DEL AIRE 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		SOLO PERSONAS QUE LLEVAN UN CASO JUDICIALIZADO DE VIOLENCIA DE GENERO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
• INE • CARATULA DE CARPETA DE INVESTIGACION		NO	1	• LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	• DEBE PRESENTARSE A LAS OFICINAS DEL INSTITUTO DE LA MUJER PARA PODER RECIBIR LA ASESORIA ADECUADA • UNA VEZ QUE ALLA RECIBIDO LA ASESORIA Y DE ELLA DESPRENDA CANALIZACION A LA FISCALIA, LA TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER BRINDARA EL ACOMPAÑAMIENTO • UNA VEZ BRINDADO EL ACOMPAÑAMIENTO TAMBIEN SE DEBE BRINDAR EL SEGUIMIENTO DE SU CARPETA ASEGURANDO QUE BRINDEN LAS MEDIDAS DE PROTECCION PERTINENTES			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DIA			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE PODRA DAR SEGUIMIENTO A SU TRAMITE SIEMPRE QUE LA TITULAR DEL INSTITUTO CUENTE CON LA INFORMACION DE SU CARPETA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO TENANGO DEL AIRE		INSTITUTO DE LA MUJER		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ		
DOMICILIO				
CALLE	CAMINO VIEJO A SANTIAGO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO LA PALMA		MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS SABADO DE 08:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS		EXT.	COPREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE PUEDO RECIBIR EL SERVICIO?			
RESPUESTA:	EN EL INSTITUTO DE LA MUJER			

PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?
RESPUESTA:	INE Y COPIA DE LA CARATULA DE LA CARPETA DE INVESTIGACION
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	NO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	VISTO BUENO:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026
--	--	---

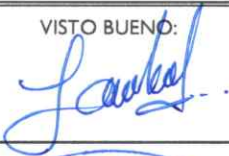


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CANALIZACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO A USUARIAS A INSTANCIAS CORRESPONDIENTES			SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN				
ESTE SERVICIO BRINDA A LAS USUARIAS UNA ORIENTACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO DE MANERA EFECTIVA A LA INSTANCIA COMPETENTE, GENERANDO ASÍ UNA BUENA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/IMTA/002/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	• CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIO • BANDO MUNICIPAL DE TENANGO DEL AIRE 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	x			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	USUARIAS QUE REQUIEREN DE UNA CANALIZACION A UNA INSTANCIA PARA LA SOLUCION DE SU CONFLICTO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
• CORREO ELECTRONICO		N/A	N/A	• LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	• DEBERA MANDAR LA USUARIA CORREO ELECTRONICO AL INSTITUTO DE LA MUJER SOLICITANDO UN SERVICIO DE CANALIZACION • EL INSTITUTO CANALIZARA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO A DONDE SERA DIRECCIONADA LA USUARIA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DIA			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	SE PODRA DAR LA CANALIZACION SIEMPRE QUE EL USUARIO LO REQUIERA			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO TENANGO DEL AIRE		INSTITUTO DE LA MUJER		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ			
DOMICILIO				
CALLE	CAMINO VIEJO A SANTIAGO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO LA PALMA		MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS SABADO DE 08:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE PUEDO RECIBIR EL SERVICIO?			
RESPUESTA:	EN EL INSTITUTO DE LA MUJER			

PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?
RESPUESTA:	CONTAR CON CORREO ELECTRONICO
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	NO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	VISTO BUENO:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026
--	--	---



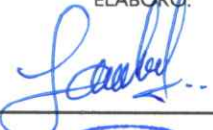
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
TALLERES Y/O CURSOS DE TRABAJO PARA FOMENTAR EL EMPRENDIMIENTO GENERANDO UN AUTOEMPLEO			SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN				
QUE EL TALLER Y/O CURSO SEAN PRODUCTIVOS Y QUE FACILITEN LA CONTRATACIÓN DE UN EMPLEO Y/O PUEDAN GENERAR SUS PROPIOS INGRESOS, FORTALECIENDO LA ECONOMÍA FAMILIAR Y FOMENTANDO EL AUTOEMPLEO LOCAL.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/IMTA/003/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	• CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIO • BANDO MUNICIPAL DE TENANGO DEL AIRE 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA O RECONOCIMIENTO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	NO PODRAN LLEVAR ACABO EL TALLER SI NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
• INE • CURP ACTUALIZADO	NO	2	• LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	

--	--	--	--

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	• DEBE PRESENTARSE A LAS OFICINAS DEL INSTITUTO DE LA MUJER • CUBRIR LOS REQUISITOS • PAGAR EL TALLER			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO			
COSTO	\$100	FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES Y LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	DENTRO DE LAS OFICINAS DEL INSTITUTO DE LA MUJER			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO PODRÁ INSCRIBIRSE SI NO PRESENTA TODOS LOS REQUISITOS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO TENANGO DEL AIRE		INSTITUTO DE LA MUJER		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ		
DOMICILIO				
CALLE	CAMINO VIEJO A SANTIAGO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO LA PALMA		MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS SABADO DE 08:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE PUEDO RECIBIR EL SERVICIO?
RESPUESTA:	EN EL INSTITUTO DE LA MUJER
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?
RESPUESTA:	INE Y CURP COPIAS
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	SI
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	VISTO BUENO:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026
--	--	---

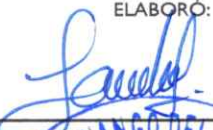


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS MUJERES Y FORTALECIMIENTO EDUCATIVO.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
IMPLEMENTAR PROCESOS FORMATIVOS, EDUCATIVOS Y TALLERES DE CAPACITACIÓN DIRIGIDOS A MUJERES, ORIENTADOS A DESARROLLAR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS QUE FORTALEZCAN SU EDUCACIÓN, SU PARTICIPACIÓN Y SU AUTONOMÍA ECONÓMICA.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/IMTA/004/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	• CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIO • BANDO MUNICIPAL DE TENANGO DEL AIRE 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SE ENCUENTRA ORIENTADO A MUJERES QUE DESEAN DESARROLLAR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS QUE FORTALEZCAN SU EDUCACIÓN, SU PARTICIPACIÓN Y SU AUTONOMÍA ECONÓMICA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
• INE • CURP	NO	1	• LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				

N/A		N/A		N/A		N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		- PRESENTARSE EN EL INSTITUTO DE LA MUJER - DEBERA IDENTIFICARSE EL USUARIO Y DEBERA REGISTRARSE EN UNA BITACORA DE CONTROL QUE MANEJA EL INSTITUTO DE LA MUJER							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO							
COSTO		SIN COSTO		FUNDAMENTO JURIDICO		N/A			
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	
		N/A		N/A		N/A		N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN									
N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE BRINDA LA ASESORIA AL USUARIO Y SE LE INFORMA SOBRE CUAL ES EL PROCEDIMIENTO QUE DEBE SEGUIR							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE					
AYUNTAMIENTO TENANGO DEL AIRE				INSTITUTO DE LA MUJER					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ							
DOMICILIO									
CALLE		CAMINO VIEJO A SANTIAGO				NO. INT. Y EXT.		S/N	
COLONIA		BARRIO LA PALMA		MUNICIPIO		TENANGO DEL AIRE			
C.P.		56780		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS SABADO DE 08:00 A 13:00 HORAS			
LADA		TELEFONOS		EXT.		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A		N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A							
DOMICILIO									
CALLE		N/A				NO. INT. Y EXT.		N/A	
COLONIA		N/A		MUNICIPIO		N/A			
C.P.		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A			
LADA		TELEFONOS		EXT.		CORREO ELECTRONICO:			
N/A		N/A		N/A		N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE		¿DÓNDE PUEDO RECIBIR EL SERVICIO?							

RESPUESTA:	EN EL INSTITUTO DE LA MUJER
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE TOMAR MAS DE UNA VEZ?
RESPUESTA:	SI
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	VISTO BUENO:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026
--	--	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
ASESORÍAS JURÍDICAS ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA DE GENERO.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
BRINDAR ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO, ORIENTANDO Y ASESORANDO JURÍDICAMENTE DE MANERA GRATUITA, INFORMANDO SOBRE SUS DERECHOS, PROCEDIMIENTOS ANTE LAS INSTANCIAS COMPETENTES Y ASÍ PUEDAN TOMAR SUS PROPIAS DECISIONES.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/IMTA/005/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	• CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIO • BANDO MUNICIPAL DE TENANGO DEL AIRE 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	USUARIOS QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	• LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	- PRESENTARSE EN EL INSTITUTO DE LA MUJER - CUMPLIR CON LOS REQUISITOS - LLENAR UN LISTADO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DIA			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE LE INFORMA A LA USUARIA SOBRE LAS CAPACITACIONES QUE SE HARAN Y EN QUE FECHAS ASI COMO DE LOS TALLERES.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO TENANGO DEL AIRE		INSTITUTO DE LA MUJER		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ			
DOMICILIO				
CALLE	CAMINO VIEJO A SANTIAGO		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO LA PALMA		MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS SABADO DE 08:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE PUEDO RECIBIR EL SERVICIO?			

RESPUESTA:	EN EL INSTITUTO DE LA MUJER
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA PODER R3ECIBIR EL SERVICIO?
RESPUESTA:	SOLO PRESENTAR INE ORIGINAL Y LLENAR UNA BITACORA DE CONTROL DEL INSTITUTO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	VISTO BUENO:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026
--	--	---

