

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Consulta Psicológica		SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN			
Se brinda consulta psicológica a pacientes de primera vez y subsecuentes a la población en general del municipio de Tenango del Aire			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/CONSULTAPSICOLOGICA/01/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Ley de Asistencia Social del Estado de México.</li> <li>II. Ley General de Salud. Artículos 1, 2, 3, 5, 6, 7, 24.25, 168 y 172</li> <li>III. Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de México.</li> <li>IV. Ley de Asistencia Social Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de junio de 2004.</li> <li>V. Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado y Municipios.</li> <li>VI. Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios. Supletoriamente la Ley Federal del Trabajo.</li> <li>VII. Ley Orgánica de la Administración Pública Municipal. Art. 123</li> <li>VIII. Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</li> <li>IX. Reglamento Interior del DIFEM</li> <li>X. Manual Único de Contabilidad Gubernamental emitido por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado e México.</li> <li>XI. Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.</li> <li>XII. Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Artículo 7, 28 fracción XIX</li> <li>XIII. Ley General de Población. Artículos 92 y 94</li> <li>XIV. Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación. Artículo 23 fracción VII</li> <li>XV. Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Artículo 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</li> <li>XVI. Ley General de las personas con Discapacidad</li> <li>XVII. Código Civil vigente en el estado de México</li> </ul> <p>Código Penal vigente en el Estado de México</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	Carnet donde se fija su hora y fecha de atención		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano lo solicite		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica			

	No aplica	No aplica	No aplica
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	Acudir al sistema municipal DIF Tenango del Aire, solicitar el servicio de psicología en el área de recepción y pasar al consultorio de psicología para brindar el servicio solicitado		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	Inmediata		
<b>COSTO</b>	\$50	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	De acuerdo a la ley de ingresos de los municipios del Estado de México, al Código Financiero y la Ley de Ingresos 2020 Por lo que está sujeto a cambio.
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>
	x	No aplica	No aplica
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	Área de recepción del sistema municipal DIF Tenango del Aire		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	No aplica		
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>			
No aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	No aplica		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	No aplica		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Sistema municipal DIF Tenango del Aire		Psicología	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	Mtra. Ana Laura Díaz Rodríguez		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Camino viejo a Santiago	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	s/n
<b>COLONIA</b>	Barrio Amilco	<b>MUNICIPIO</b>	Tenango del Aire
<b>C.P.</b>	56780	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
597	9825709		dif.tenangodelaire@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA</b>	Consultorio de psicología		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	Lic. en Psicología Mariana Rivera Torres		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Camino viejo a Santiago	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	s/n
<b>COLONIA</b>	Barrio Amilco	<b>MUNICIPIO</b>	Tenango del Aire
<b>C.P.</b>	56780	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
597	9825709		diftenangodelairepsicologia@gmail.com
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			

PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto cuesta la consulta de la terapia?
RESPUESTA:	La consulta tiene un costo de \$50 cincuenta pesos
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cada cuánto tiempo asistiré a terapia?
RESPUESTA:	<b>Según la evolución por la que fue referido</b>
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si es un problema legal me pueden tratar en el área?
RESPUESTA:	No, es referido a otras dependencias
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

<p>ELABORÓ: Lic. Mariana Rivera Torres</p>  <p>Lic. En Psicología</p>	<p>VISTO BUENO: Mtra. Ana Laura Díaz Rodríguez</p>  <p>Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenango del Aire</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__ 15 __ / __ 05 __ / 2026 __.</p>
---	---	--

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Pruebas psicométricas		SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN			
Se realiza aplicación de pruebas psicológicas al paciente de acuerdo a la valoración psicológica dentro de su proceso			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/ PRUEBASPSICOMÉTRICAS /02/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Ley de Asistencia Social del Estado de México.</li> <li>II. Ley General de Salud. Artículos 1, 2, 3, 5, 6, 7, 24,25, 168 y 172</li> <li>III. Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de México.</li> <li>IV. Ley de Asistencia Social Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de junio de 2004.</li> <li>V. Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado y Municipios.</li> <li>VI. Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios. Supletoriamente la Ley Federal del Trabajo.</li> <li>VII. Ley Orgánica de la Administración Pública Municipal. Art. 123</li> <li>VIII. Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</li> <li>IX. Reglamento Interior del DIFEM</li> <li>X. Manual Único de Contabilidad Gubernamental emitido por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado e México.</li> <li>XI. Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.</li> <li>XII. Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Artículo 7, 28 fracción XIX</li> <li>XIII. Ley General de Población. Artículos 92 y 94</li> <li>XIV. Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación. Artículo 23 fracción VII</li> <li>XV. Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Artículo 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</li> <li>XVI. Ley General de las personas con Discapacidad</li> <li>XVII. Código Civil vigente en el estado de México</li> </ul> <p>Código Penal vigente en el Estado de México</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	Carnet donde se fija su hora y fecha de atención		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	De acuerdo a la valoración del área		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE del responsable CURP del paciente	No aplica	1 copia 1copia	No aplica
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al sistema municipal DIF Tenango del Aire, solicitar el servicio de psicología en el área de recepción y pasar al consultorio de psicología para brindar el servicio solicitado			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata			
COSTO	\$50	FUNDAMENTO JURÍDICO	De acuerdo a la ley de ingresos de los municipios del Estado de México, al Código Financiero y la Ley de Ingresos 2020 Por lo que está sujeto a cambio.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	x	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Área de recepción del sistema municipal DIF Tenango del Aire			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema municipal DIF Tenango del Aire		Psicología		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtra. Ana Laura Díaz Rodríguez			
DOMICILIO				
CALLE	Camino viejo a Santiago		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	Barrio Amilco		MUNICIPIO	Tenango del Aire
C.P.	56780	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9825709		dif.tenangodelaire@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Consultorio de psicología			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. en Psicología Mariana Rivera Torres			
DOMICILIO				
CALLE	Camino viejo a Santiago		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	Barrio Amilco		MUNICIPIO	Tenango del Aire
C.P.	56780	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9825709		diftenangodelairepsicologia@gmail.com	

<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Puede ayudarme un familiar?
<b>RESPUESTA:</b>	No, ya que es de manera independiente y puede alterar la prueba
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Cuánto tiempo dura la prueba?
<b>RESPUESTA:</b>	Mínimo de una hora
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Cuántas pruebas se realizarán?
<b>RESPUESTA:</b>	Dependiendo de la valoración psicológica
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

<p>ELABORÓ: Lic. Mariana Rivera Torres</p>  <p>Lic. En Psicología</p>	<p>REVISÓ BUENO: Mtra. Ana Laura Díaz Rodríguez</p>  <p>Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenango del Aire.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">__ 15 __ / __ 05 __ / 2026 __.</p>
---	--	--