

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
APLICACIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS DE DETECCIÓN DE VIH		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
<p>APLICACIÓN DE PRUEBA RÁPIDAS DE DETECCIÓN DE VIH DIRIGIDA A LA POBLACIÓN QUE LO SOLICITE, YA SEA QUE RESIDA O TRÁNSITE EL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE.</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD            ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO            NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>CUANDO LA PERSONA SOLICITANTE HAYA TENIDO ALGÚN TIPO DE PRÁCTICAS DE RIESGO Y QUE ESTE SEA FACTOR PARA PONER EN RIESGO SU SALUD</p>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE)</li> </ul>	SI	0	<p>ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD            ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO            NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD</p>
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD POR ESCRITO</li> <li>IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE)</li> </ul>	SI SI	1 1	<p>ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD            ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO</p>

				NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD POR ESCRITO</li> <li>IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE)</li> </ul>	SI		1	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCIÓN BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD
	SI		1	ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<p><b>PASO 1.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA SOLICITANTE ACUDE A LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE.</p> <p><b>PASO 2.</b> EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL LE RECIBIRÁN Y LE INICIARÁN EL PROCESO DE APLICACIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS DE DETECCIÓN.</p> <p><b>PASO 3.</b> SE LES MUESTRA LAS PRUEBAS A LAS PERSONAS INTERESADAS Y SE LES EXPLICA EL METODO DE APLICACIÓN, TOMANDO LAS MEDIDAS DE HIGIENE NECESARIAS PARA SU APLICACIÓN.</p> <p><b>PASO 4.</b> UNA VEZ APLICADA LA PRUEBA, SE ESPERA EL TIEMPO REQUERIDO PARA QUE LAS PRUEBAS MARQUEN EL RESULTADO, POR LO QUE DEBERÁN ESPERAR UN TIEMPO APROXIMADO DE 10 MINUTOS.</p> <p><b>PASO 5.</b> EN EL PERIODO DE ESPERA, SE LE APLICA UNA SERIE DE CUESTIONARIOS LAS CUALES DEBERÁN LLENAR CON INFORMACIÓN PERSONAL.</p> <p><b>PASO 6.</b> UNA VEZ PASADO EL TIEMPO DE ESPERA, SE LE HACE DE CONOCIMIENTO EL RESULTADO DE LA PRUEBA, EN CASO DE SER NO REACTIVA, SE LE DA UN FORMATO CON EL RESULTADO.</p> <p>EN CASO DE SER REACTIVO, SE LE HACE DE CONOCIMIENTO DEL PROCESO QUE SE LLEVARÁ, DIRIGIÉNDOLE A SU UNIDAD MÉDICA FAMILIAR O SERVICIO DE SALUD CON EL QUE CUANTA, EN CASO DE NO CONTAR CON ALGUNO, SE LE CANALIZARÁ A UNA INSTANCIA DE SALUD PÚBLICA.</p>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	30 MINUTOS			
<b>COSTO</b>	GRATUITO	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	NO APLICA	
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	NO APLICA			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	NO APLICA			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 3 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	<p>SE DA COMIENZO CON LA SOLICITUD DE LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA, Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE TENGA UN SEGUIMIENTO DE SALUD IDÓNEO.</p> <p><b>EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ TOMALMENTE GRATUITO</b>, SE OTORGARÁ CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS; Y EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SEA PRESENTADA COMPLETA O DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p>SE RECOMIENDA A LAS PERSONAS SOLICITANTES REVISAR CUIDADOSAMENTE LOS REQUISITOS Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS SEÑALADOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p>			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	NEGATIVA FICTA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE		DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		DANIEL SÁNCHEZ CRUZ	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL	NO. INT. Y EXT.	SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO NO APLICA
C.P.	NO APLICA		
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIÉN PUEDE HACERSE LA PRUEBA?		
RESPUESTA:	TODA PERSONA QUE LO SOLICITE.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿NECESITO IR EN AYUNO PARA REALIZARME LA PRUEBA?		
RESPUESTA:	NO, LA PRUEBA LA PUEDES REALIZAR EN CUALQUIER MOMENTO, DENTRO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI SOY MENOR DE EDAD PUEDO HACERME LA PRUEBA?		
RESPUESTA:	SI, LA EDAD NO ES IMPEDIMENTO PARA PODER REALIZAR LA PRUEBA, YA QUE LA SALUD ES DERECHO FUNDAMENTAL.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ: DANIEL SÁNCHEZ CRUZ DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL</p>	<p>VISTO BUENO: DANIEL SÁNCHEZ CRUZ DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">_ 15 / 05 / 2026 _</p>
--	--	--

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	X
<b>CANALIZACIÓN A INSTITUCIONES DE SALUD</b>		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
CANALIZACIÓN A INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA CON BASE A LA ATENCIÓN, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.		
DOCUMENTO A OBTENER	FORMATO DE CANALIZACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	15 DÍAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA PERSONA SOLICITANTE NECESITE ATENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO A TRATAMIENTOS MÉDICOS LAS CUALES DERIVEN POR EL USO DE MEDICAMENTO CONTROLADO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE)</li> <li>COMPROBANTE DE DOMICILIO (NO MAYOR A 3 MESES)</li> </ul>	SI SI	1 1	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>NO APLICA</li> </ul>	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO

				NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
	• NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCIÓN BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<p><b>PASO 1.</b> LA PERSONA SOLICITANTE ACUDE A LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE.</p> <p><b>PASO 2.</b> EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL LE RECIBIRÁN Y LE INICIARÁN EL PROCESO DE CANALIZACIÓN, COMENZANDO CON EL LLENADO DE ENTREVISTA INICIAL Y DATOS PERSONALES</p> <p><b>PASO 3.</b> A TARVES DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA, SE LLAMA A LAS INSTITUCIONES DE SALUD CERCANAS PARA SOLICITAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA QUE, UNA VEZ CONCLUIDO EL LLENADO DE SU HISTORIAL, SE COMIENZE EL LLENADO DE LA HOJA DE CANALIZACIÓN.</p> <p><b>PASO 4.</b> UNA VEZ COMPLETADA EL LLENADO, SE IMPRIME Y SELLA PARA QUE LA PERSONA SOLICITANTE PUEDA PRESENTARLO EN LOS DÍAS Y HORARIO EN QUE SE LE ATENDERÁ.</p>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	30 MINUTOS			
<b>COSTO</b>	GRATUITO	<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>	NO APLICA	
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO A PLICA
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	NO APLICA			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	NO APLICA			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 2 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	<p>SE DA COMIENZO CON LA SOLICITUD DE LA PERSONA FÍSICA Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE TENGA UN SEGUIMIENTO DE SALUD IDÓNEO.</p> <p><b>EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ TOMALMENTE GRATUITO</b>, SE OTORGARÁ CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS; Y EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SEA PRESENTADA COMPLETA O DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p>SE RECOMIENDA A LAS PERSONAS SOLICITANTES REVISAR CUIDADOSAMENTE LOS REQUISITOS Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS SEÑALADOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p>			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	NEGATIVA FICTA			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		

AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE		DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		DANIEL SÁNCHEZ CRUZ	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.: SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR SER CANALIZADO?</b>		
RESPUESTA:	TODA PERSONA QUE LO SOLICITE DE MANERA PERSONAL EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿NECESITO SER DEL MUNICIPIO PARA PODER HACER EL TRÁMITE?</b>		
RESPUESTA:	NO, PUEDES SER RESIDENTE O TRANSITANTE DENTRO DEL MUNICIPIO, TODOS PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE CUMPLIENDO LOS REQUISITOS Y DENTRO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>SI NO HE CAMBIADO MIS DOCUMENTOS, ¿PUEDO HACER EL TRÁMITE?</b>		
RESPUESTA:	SI, LOS OFICIOS Y FORMATOS ESTAN DISEÑADOS CON UN ENFOQUE DE PERSPECTIVA DE GÉNERO		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			

		<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">15 / 05 / 2026</p>
---	---	--

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
<b>ASESORIA JURÍDICA PARA PERSONAS DE LA DIVERSIDAD SEXUAL</b>		SERVICIO:	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN			
ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA FAMILIAR, CIVIL, ADMINISTRATIVO Y EN DERECHOS HUMANOS A LA POBLACIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL QUE REQUIERA INICIAR UN PROCEDIMIENTO JURÍDICO CON EL FIN DE SALVAGUARDAR SUS DERECHOS Y QUE NO QUEDE EN ESTADO DE INDEFENSIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIAS DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UNA PERSONA DE LA DIVERSIDAD SEXUAL SOLICITE LA ASESORÍA EN MATERIA FAMILIAR, CIVIL, ADMINISTRATIVO Y EN DERECHOS HUMANOS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE) CON RESIDENCIA EN EL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE Y MUNICIPIOS ALEDAÑOS.</li> </ul>	SI	0	ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIAS DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>PODER DE LA SOCIEDAD O ACTA CONSTITUTIVA.</li> <li>SOLICITUD DE ASESORÍA.</li> </ul>	<p>NO SI</p>	<p>1 0</p>	<p>ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIES DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.</p>	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>NO APLICA</li> </ul>	<p>NO APLICA</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIES DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.</p>	
<p>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</p>	<p><b>PASO 1.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA SOLICITANTE, ACUDE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE.</p> <p><b>PASO 2.</b> EL PERSONAL DE RECEPCIÓN ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE, ASIGNARÁ A LA PERSONA RESPONSABLE DE BRINDAR LA ASESORÍA JURÍDICA CORRESPONDIENTE.</p> <p><b>PASO 3.</b> LA PERSONA ASESORA JURÍDICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE, EXPLICARÁ EL PROCESO, LOS REQUISITOS, LAS INSTANCIAS INVOLUCRADAS Y CUALQUIER OTRO FACTOR RELEVANTE PARA EL CASO PARTICULAR.</p> <p><b>PASO 4.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA SOLICITANTE ENTREGARÁ LA DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS NECESARIOS PARA ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p><b>PASO 5.</b> LA PERSONA ASESORA JURÍDICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE PROPORCIONARÁ LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS Y, EN CASO DE SER REQUERIDO, LA REPRESENTACIÓN LEGAL CORRESPONDIENTE.</p> <p><b>PASO 6.</b> LA PERSONA ASESORA JURÍDICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE REALIZARÁ EL SEGUIMIENTO DEL PROCESO JURÍDICO HASTA SU CONCLUSIÓN, YA SEA MEDIANTE SENTENCIA, CONVENIO, ENTREGA DE DOCUMENTOS U OTRA RESOLUCIÓN APLICABLE AL CASO.</p>			
<p>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</p>	<p>30 MINUTOS</p>			
<p>COSTO</p>	<p>GRATUITO</p>	<p>FUNDAMENTO JURÍDICO NO APLICA</p>		
<p>FORMA DE PAGO</p>	<p>EFFECTIVO</p>	<p>TARJETA DE CREDITO</p>	<p>TARJETA DE DEBITO</p>	<p>EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)</p>
<p>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>NO APLICA</p>

OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 3 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE DA COMIENZO CON LA ASESORÍA JURÍDICA EN LA CUAL SE LE DA A LA PERSONA USUARIA LA ORIENTACIÓN SOBRE SU TRÁMITE A REALIZAR, Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE TENGA UNA REPRESENTACIÓN EN LOS TÉRMINOS QUE MARCA LA LEY.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NEGATIVA FICTA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE		DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		DANIEL SÁNCHEZ CRUZ	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO INT. Y EXT. SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA ASESORÍA INCLUYE LA REPRESENTACIÓN ANTE LOS TRIBUNALES?		

RESPUESTA:	NO, YA QUE AL SER UNA INSTANCIA DE PRIMER CONTACTO, NOSOTROS CANALIZAMOS CON BASE A LA SOLICITUD DEL PROBLEMA PLANTEADO.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿LLEVAN TRÁMITES EN OTRO ESTADO?</b>
RESPUESTA:	NO, YA QUE NUESTRAS FACULTADES SON DE INJERENCIA MUNICIPAL.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿EL SERVICIO SOLO ES PARA HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE?</b>
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO SE BRINDA SIN DISTINCIÓN ALGUNA, DERIVADO A QUE NO TODOS LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO CUENTAN CON UN ÁREA, DEPARTAMENTO, JEFATURA, COORDINACIÓN O DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

 <p>ELABORÓ: DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECTOR DE DIVERSIDAD SEXUAL MUNICIPAL</p>	 <p>VISTO BUENO: DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECTOR DE DIVERSIDAD SEXUAL MUNICIPAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 / 05 / 2026</p>
---	--	--

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
PLÁTICA INFORMATIVA: EL ABC DE LA DIVERSIDAD		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
PLÁTICA INFORMATIVA SOBRE LOS PRINCIPALES TEMAS DE INTERES SOBRE LA INCLUSIÓN, VISIBILIDAD, DEFENSA Y PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA POBLACIÓN LGBTTIQANB+.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO			
ARTÍCULO 1º, 7, 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 5, 6, 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIES DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
NO APLICA			
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO UNA PERSONA FÍSICA, JURÍDICA, COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA LO SOLICITE.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA	
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA (PODRA SER DE MANERA EXPRESA O MEDIANTE OFICIO)</li> </ul>	SI	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>OFICIO SOLICITANDO PLÁTICA INFORMATIVA</li> </ul>	SI	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

• OFICIO SOLICITANDO PLÁTICA INFORMATIVA		SI	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p><b>PASO 1.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA SOLICITANTE, ACUDE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE.</p> <p><b>PASO 2.</b> EL PERSONAL DE RECEPCIÓN ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE LE PASARÁ CON EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN PARA REALIZAR LA SOLICITUD..</p> <p><b>PASO 3.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD DE TENANGO DEL AIRE, EXPLICARÁ EL PROCESO, LOS REQUISITOS, LAS INSTANCIAS INVOLUCRADAS Y CUALQUIER OTRO FACTOR RELEVANTE PARA LLEVAR A CABO LA PLÁTICA.</p> <p><b>PASO 4.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA, INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA SOLICITANTE ENTREGARÁN LA DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS NECESARIOS PARA ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p><b>PASO 5.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE, EN BASE A LA DISPONIBILIDAD DE FECHAS, ASIGNARÁ AL PERSONAL CORRESPONDIENTE PARA ATENDER LA SOLICITUD.</p> <p><b>PASO 6.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE REALIZARÁ EL SEGUIMIENTO DEL PROCESO HASTA SU CONCLUSIÓN.</p>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 3 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>SE DA COMIENZO CON LA SOLICITUD DE LA PERSONA USUARIA, ORIENTÁNDOLE SOBRE EL SERVICIO SOLICITADO Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE SE ATIENDA SU SOLICITUD EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS QUE MARCA LA LEY.</p> <p><b>EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ TOMALMENTE GRATUITO,</b> SE OTORGARÁ CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS; Y EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SEA PRESENTADA COMPLETA O DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p>SE RECOMIENDA A LAS PERSONAS SOLICITANTES REVISAR CUIDADOSAMENTE LOS REQUISITOS Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS SEÑALADOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p>			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NEGATIVA FICTA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE		DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	DANIEL SANCHEZ CRUZ			

DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT. SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿LA PLÁTICA SE PUEDE DAR EN CUALQUIER HORARIO?</b>		
RESPUESTA:	NO, DEBERÁ SER DENTRO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS, EXCEPTUANDO EN CASO PARTICULAR DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PÚBLICA DONDE SE MANEJEN TURNOS VESPETINOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿SE PUEDEN DAR PLÁTICAS EN DOMICILIOS PARTICULARES?</b>		
RESPUESTA:	SI, YA QUE NUESTRA OBLIGACIÓN PRINCIPAL ES ATENDER E INFORMAR EN TODO MOMENTO A LA CIUDADANIA EN GENERA.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿EL SERVICIO SOLO ES PARA HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE?</b>		
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO SE BRINDA SIN DISTINCIÓN ALGUNA, DERIVADO A QUE NO TODOS LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO CUENTAN CON UN ÁREA, DEPARTAMENTO, JEFATURA, COORDINACIÓN O DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL, POR LO QUE TAMBIEN PODEMOS CREAL LAZOS DE COOPERATIVIDAD CON PERSONAS FISICAS, COLECTIVAS O ISNTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS DE OTROS MUNICIPIOS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p>	<p>VISTO, BUENO:</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>15 / 05 / 2026</u></p>
-----------------	----------------------	---

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
<b>PLÁTICA INFORMATIVA: LENGUAJE INCLUYENTE E INCLUSIVO</b>		SERVICIO:	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN			
PLÁTICA INFORMATIVA SOBRE LOS PRINCIPALES TEMAS DE INTERES SOBRE LA INCLUSIÓN, VISIBILIDAD, DEFENSA Y PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA POBLACIÓN LGTBTTIQANB+.			
CLAVE DE IDENTIFICACION			
FUNDAMENTO JURIDICO			
ARTÍCULO 1º, 7, 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 5, 6, 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIÉS DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
NO APLICA			NO APLICA
MODALIDAD			
HIBRIDO (ANEXAR LINK)		PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO UNA PERSONA FÍSICA, JURÍDICA, COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA LO SOLICITE.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA	
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA (PODRA SER DE MANERA EXPRESA O MEDIANTE OFICIO)</li> </ul>		SI	0
ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>OFICIO SOLICITANDO PLÁTICA INFORMATIVA</li> </ul>		SI	0
ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

• OFICIO SOLICITANDO PLÁTICA INFORMATIVA	SI	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p><b>PASO 1.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA SOLICITANTE, ACUDE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE.</p> <p><b>PASO 2.</b> EL PERSONAL DE RECEPCIÓN ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE LE PASARÁ CON EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN PARA REALIZAR LA SOLICITUD.</p> <p><b>PASO 3.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD DE TENANGO DEL AIRE, EXPLICARÁ EL PROCESO, LOS REQUISITOS, LAS INSTANCIAS INVOLUCRADAS Y CUALQUIER OTRO FACTOR RELEVANTE PARA LLEVAR A CABO LA PLÁTICA.</p> <p><b>PASO 4.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA, INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA SOLICITANTE ENTREGARÁN LA DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS NECESARIOS PARA ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p><b>PASO 5.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE, EN BASE A LA DISPONIBILIDAD DE FECHAS, ASIGNARÁ AL PERSONAL CORRESPONDIENTE PARA ATENDER LA SOLICITUD.</p> <p><b>PASO 6.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE REALIZARÁ EL SEGUIMIENTO DEL PROCESO HASTA SU CONCLUSIÓN.</p>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 3 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	<p>SE DA COMIENZO CON LA SOLICITUD DE LA PERSONA USUARIA, ORIENTÁNDOLE SOBRE EL SERVICIO SOLICITADO Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE SE ATIENDA SU SOLICITUD EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS QUE MARCA LA LEY.</p> <p><b>EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ TOMALMENTE GRATUITO</b>, SE OTORGARÁ CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS; Y EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SEA PRESENTADA COMPLETA O DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p>SE RECOMIENDA A LAS PERSONAS SOLICITANTES REVISAR CUIDADOSAMENTE LOS REQUISITOS Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS SEÑALADOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p>			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NEGATIVA FICTA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE		DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	DANIEL SÁNCHEZ CRUZ			

DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT. SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿LA PLÁTICA SE PUEDE DAR EN CUALQUIER HORARIO?</b>		
RESPUESTA:	NO, DEBERÁ SER DENTRO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS, EXCEPTUANDO EN CASO PARTICULAR DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PÚBLICA DONDE SE MANEJEN TURNOS VESPETINOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿SE PUEDEN DAR PLÁTICAS EN DOMICILIOS PARTICULARES?</b>		
RESPUESTA:	SI, YA QUE NUESTRA OBLIGACIÓN PRINCIPAL ES ATENDER E INFORMAR EN TODO MOMENTO A LA CIUDADANIA EN GENERA.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿EL SERVICIO SOLO ES PARA HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE?</b>		
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO SE BRINDA SIN DISTINCIÓN ALGUNA, DERIVADO A QUE NO TODOS LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO CUENTAN CON UN ÁREA, DEPARTAMENTO, JEFATURA, COORDINACIÓN O DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL, POR LO QUE TAMBIEN PODEMOS CREAL LAZOS DE COOPERATIVIDAD CON PERSONAS FISICAS, COLECTIVAS O ISNTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS DE OTROS MUNICIPIOS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

 ELABORÓ:  DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECTOR DE DIVERSIDAD SEXUAL DIVERSIDAD SEXUAL MUNICIPAL	 VISTO BUENO:  DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECTOR DE DIVERSIDAD SEXUAL DIVERSIDAD SEXUAL MUNICIPAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 05 / 2026
---	---	---

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
 CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
<b>PLÁTICA INFORMATIVA: SENSIBILIZACIÓN PARA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS</b>		<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
PLÁTICA INFORMATIVA SOBRE LOS PRINCIPALES TEMAS DE INTERES SOBRE LA INCLUSIÓN, VISIBILIDAD, DEFENSA Y PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA POBLACIÓN LGBTTIQANB+.			
<b>CLAVE DE IDENTIFICACION</b>			
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>	ARTÍCULO 1º, 7, 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 5, 6, 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIES DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	NO APLICA	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	NO APLICA
<b>MODALIDAD</b>	<b>HIBRIDO (ANEXAR LINK)</b>	<b>PRESENCIAL</b>	<b>DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)</b>
		X	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>	CUANDO UNA PERSONA FÍSICA, JURÍDICA, COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA LO SOLICITE.		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	NO APLICA		
<b>REQUISITOS</b>	<b>ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO</b>	<b>COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)</b>	<b>FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA (PODRA SER DE MANERA EXPRESA O MEDIANTE OFICIO)</li> </ul>	SI	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>OFICIO SOLICITANDO PLÁTICA INFORMATIVA</li> </ul>	SI	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>OFICIO SOLICITANDO PLÁTICA INFORMATIVA</li> </ul>		SI	0	<p>ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.</p>	
<p>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</p>		<p><b>PASO 1.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA SOLICITANTE, ACUDE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE.</p> <p><b>PASO 2.</b> EL PERSONAL DE RECEPCIÓN ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE LE PASARÁ CON EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN PARA REALIZAR LA SOLICITUD.</p> <p><b>PASO 3.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD DE TENANGO DEL AIRE, EXPLICARÁ EL PROCESO, LOS REQUISITOS, LAS INSTANCIAS INVOLUCRADAS Y CUALQUIER OTRO FACTOR RELEVANTE PARA LLEVAR A CABO LA PLÁTICA.</p> <p><b>PASO 4.</b> LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA, INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA SOLICITANTE ENTREGARÁN LA DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS NECESARIOS PARA ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p><b>PASO 5.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE, EN BASE A LA DISPONIBILIDAD DE FECHAS, ASIGNARÁ AL PERSONAL CORRESPONDIENTE PARA ATENDER LA SOLICITUD.</p> <p><b>PASO 6.</b> EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE REALIZARÁ EL SEGUIMIENTO DEL PROCESO HASTA SU CONCLUSIÓN.</p>			
<p>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</p>		<p>30 MINUTOS</p>			
<p>COSTO</p>		<p>GRATUITO</p>	<p>FUNDAMENTO JURÍDICO</p>	<p>NO APLICA</p>	
<p>FORMA DE PAGO</p>		<p>EFFECTIVO</p>	<p>TARJETA DE CRÉDITO</p>	<p>TARJETA DE DÉBITO</p>	<p>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</p>
		<p>NO APLICA</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>NO APLICA</p>
<p>¿DONDE PODRÁ PACARSE?</p>		<p>NO APLICA</p>			
<p>OTRAS ALTERNATIVAS</p>		<p>NO APLICA</p>			
<p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p>					
<p>EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 3 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.</p>					
<p>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL ERAMITE</p>		<p>SE DA COMIENZO CON LA SOLICITUD DE LA PERSONA USUARIA, ORIENTÁNDOLE SOBRE EL SERVICIO SOLICITADO Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE SE ATIENDA SU SOLICITUD EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS QUE MARCA LA LEY.</p> <p><b>EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ TOMALMENTE GRATUITO</b>, SE OTORGARÁ CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS; Y EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SEA PRESENTADA COMPLETA O DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER AL SERVICIO.</p> <p>SE RECOMIENDA A LAS PERSONAS SOLICITANTES REVISAR CUIDADOSAMENTE LOS REQUISITOS Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS SEÑALADOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p>			
<p>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</p>		<p>NEGATIVA FICTA</p>			
<p>DEPENDENCIA U ORGANISMO</p>			<p>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</p>		
<p>AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE</p>			<p>DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL</p>		
<p>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</p>		<p>DANIEL SÁNCHEZ CRUZ</p>			



DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.: SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿LA PLÁTICA SE PUEDE DAR EN CUALQUIER HORARIO?</b>		
RESPUESTA:	NO, DEBERÁ SER DENTRO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS, EXCEPTUANDO EN CASO PARTICULAR DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PÚBLICA DONDE SE MANEJEN TURNOS VESPETINOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿SE PUEDEN DAR PLÁTICAS EN DOMICILIOS PARTICULARES?</b>		
RESPUESTA:	SI, YA QUE NUESTRA OBLIGACIÓN PRINCIPAL ES ATENDER E INFORMAR EN TODO MOMENTO A LA CIUDADANIA EN GENERA.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿EL SERVICIO SOLO ES PARA HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE?</b>		
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO SE BRINDA SIN DISTINCIÓN ALGUNA, DERIVADO A QUE NO TODOS LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO CUENTAN CON UN ÁREA, DEPARTAMENTO, JEFATURA, COORDINACIÓN O DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL, POR LO QUE TAMBIEN PODEMOS CREAL LAZOS DE COOPERATIVIDAD CON PERSONAS FÍSICAS, COLECTIVAS O ISNTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS DE OTROS MUNICIPIOS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

 <p>ELABORÓ: DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECTOR DE DIVERSIDAD SEXUAL MUNICIPAL</p>	 <p>VISTO BUENO: DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECCION DE DIVERSIDAD SEXUAL MUNICIPAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">_ 15 / 05 / 2026 _</p>
---	--	--