

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE	X
CANALIZACIÓN A INSTITUCIONES DE SALUD		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
CANALIZACIÓN A INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA CON BASE A LA ATENCIÓN, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.		
DOCUMENTO A OBTENER	FORMATO DE CANALIZACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	15 DÍAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA PERSONA SOLICITANTE NECESITE ATENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO A TRATAMIENTOS MÉDICOS LAS CUALES DERIVEN POR EL USO DE MEDICAMENTO CONTROLADO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE) - COMPROBANTE DE DOMICILIO (NO MAYOR A 3 MESES)	SI SI	1 1	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCII BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO

				NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
• NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
				ARTÍCULO 1, 2, 3, 61 FRACCIÓN BIS, 136 FRACCIÓN IV, 157 BIS DE LA LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULO 1, 2, 3 FRACCIÓN I, XIII, XIV, XVI, 123 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO NOM-047-SSA2-2015 NORMA OFICIAL MEXICANA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD DE GRUPO ETARIO DE 10 A 19 AÑOS DE EDAD.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PASO 1. LA PERSONA SOLICITANTE ACUDE A LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE. PASO 2. EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL LE RECIBIRÁN Y LE INICIARÁN EL PROCESO DE CANALIZACIÓN, COMENZANDO CON EL LLENADO DE ENTREVISTA INICIAL Y DATOS PERSONALES PASO 3. A TARVES DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA, SE LLAMA A LAS INSTITUCIONES DE SALUD CERCANAS PARA SOLICITAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA QUE, UNA VEZ CONCLUIDO EL LLENADO DE SU HISTORIAL, SE COMIENZE EL LLENADO DE LA HOJA DE CANALIZACIÓN. PASO 4. UNA VEZ COMPLETADA EL LLENADO, SE IMPRIME Y SELLA PARA QUE LA PERSONA SOLICITANTE PUEDA PRESENTARLO EN LOS DÍAS Y HORARIO EN QUE SE LE ATENDERÁ.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 MINUTOS			
COSTO		GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO	
				NO APLICA	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO		TARJETA DE CREDITO	
		TARJETA DE DEBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
		NO APLICA		NO APLICA	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO APLICA		NO A PLICA	
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 2 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE DA COMIENZO CON LA SOLICITUD DE LA PERSONA FÍSICA Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE TENGA UN SEGUIMIENTO DE SALUD IDÓNEO.			
		EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ TOMALMENTE GRATUITO , SE OTORGARÁ CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS; Y EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SEA PRESENTADA COMPLETA O DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER AL SERVICIO.			
		SE RECOMIENDA A LAS PERSONAS SOLICITANTES REVISAR CUIDADOSAMENTE LOS REQUISITOS Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS SEÑALADOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NEGATIVA FICTA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		

AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE			DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		DANIEL SÁNCHEZ CRUZ		
DOMICILIO				
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.	SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE	
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA			
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR SER CANALIZADO?			
RESPUESTA:	TODA PERSONA QUE LO SOLICITE DE MANERA PERSONAL EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿NECESITO SER DEL MUNICIPIO PARA PODER HACER EL TRÁMITE?			
RESPUESTA:	NO, PUEDES SER RESIDENTE O TRANSITANTE DENTRO DEL MUNICIPIO, TODOS PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE CUMPLIENDO LOS REQUISITOS Y DENTRO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS.			
PREGUNTA FRECUENTE	SI NO HE CAMBIADO MIS DOCUMENTOS, ¿PUEDO HACER EL TRÁMITE?			
RESPUESTA:	SI, LOS OFICIOS Y FORMATOS ESTAN DISEÑADOS CON UN ENFOQUE DE PERSPECTIVA DE GÉNERO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 05 / 2026
--	--	---