

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
ASESORIA JURÍDICA PARA PERSONAS DE LA DIVERSIDAD SEXUAL		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA FAMILIAR, CIVIL, ADMINISTRATIVO Y EN DERECHOS HUMANOS A LA POBLACIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL QUE REQUIERA INICIAR UN PROCEDIMIENTO JURÍDICO CON EL FIN DE SALVAGUARDAR SUS DERECHOS Y QUE NO QUEDE EN ESTADO DE INDEFENSIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIAS DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UNA PERSONA DE LA DIVERSIDAD SEXUAL SOLICITE LA ASESORÍA EN MATERIA FAMILIAR, CIVIL, ADMINISTRATIVO Y EN DERECHOS HUMANOS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE) CON RESIDENCIA EN EL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE Y MUNICIPIOS ALEDAÑOS.	SI	0	ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIAS DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			

- PODER DE LA SOCIEDAD O ACTA CONSTITUTIVA. - SOLICITUD DE ASESORÍA.	NO SI	1 0	ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIES DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

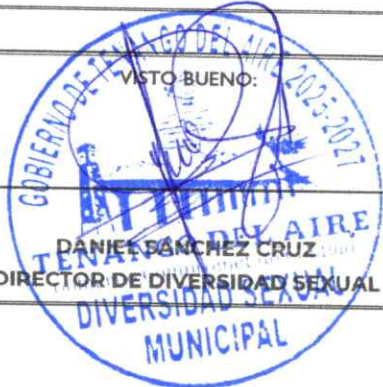
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 78 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 13, 15, 19 FRACCIÓN II, 23 Y 24 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 96 DUODECIES DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 Y 136 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
---	-----------	-----------	--

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PASO 1. LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA SOLICITANTE, ACUDE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE. PASO 2. EL PERSONAL DE RECEPCIÓN ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE, ASIGNARÁ A LA PERSONA RESPONSABLE DE BRINDAR LA ASESORÍA JURÍDICA CORRESPONDIENTE. PASO 3. LA PERSONA ASESORA JURÍDICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE, EXPLICARÁ EL PROCESO, LOS REQUISITOS, LAS INSTANCIAS INVOLUCRADAS Y CUALQUIER OTRO FACTOR RELEVANTE PARA EL CASO PARTICULAR. PASO 4. LA PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA SOLICITANTE ENTREGARÁ LA DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS NECESARIOS PARA ACCEDER AL SERVICIO. PASO 5. LA PERSONA ASESORA JURÍDICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE PROPORCIONARÁ LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS Y, EN CASO DE SER REQUERIDO, LA REPRESENTACIÓN LEGAL CORRESPONDIENTE. PASO 6. LA PERSONA ASESORA JURÍDICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL DE TENANGO DEL AIRE REALIZARÁ EL SEGUIMIENTO DEL PROCESO JURÍDICO HASTA SU CONCLUSIÓN, YA SEA MEDIANTE SENTENCIA, CONVENIO, ENTREGA DE DOCUMENTOS U OTRA RESOLUCIÓN APLICABLE AL CASO.		
--	---	--	--

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			

OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
EL SUJETO OBLIGADO TIENE UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL TRAS LA SOLICITUD PARA PREVENIR AL SOLICITANTE POR INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA. POSTERIORMENTE, EL SOLICITANTE CUENTA CON UN PLAZO DE HASTA 3 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON DICHA PREVENCIÓN.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE DA COMIENZO CON LA ASESORÍA JURÍDICA EN LA CUAL SE LE DA A LA PERSONA USUARIA LA ORIENTACIÓN SOBRE SU TRÁMITE A REALIZAR, Y EN CASO DE REQUERIRLO, SE LE DARÁ LAS DIVERSAS OPCIONES CON LAS QUE ESTA INSTANCIA CUENTA PARA QUE TENGA UNA REPRESENTACIÓN EN LOS TÉRMINOS QUE MARCA LA LEY.	
		EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ TOMALMENTE GRATUITO, SE OTORGARÁ CUANDO SE CUMPLA CON LA ENTREGA DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS; Y EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SEA PRESENTADA COMPLETA O DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER AL SERVICIO.	
		SE RECOMIENDA A LAS PERSONAS SOLICITANTES REVISAR CUIDADOSAMENTE LOS REQUISITOS Y CUMPLIR CON LOS TIEMPOS SEÑALADOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NEGATIVA FICTA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE TENANGO DEL AIRE		DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		DANIEL SÁNCHEZ CRUZ	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO INT. Y EXT. SIN NÚMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HORAS. SÁBADO 8:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	tenangodelairediversidads25.27@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA ASESORÍA INCLUYE LA REPRESENTACIÓN ANTE LOS TRIBUNALES?		

RESPUESTA:	NO, YA QUE AL SER UNA INSTANCIA DE PRIMER CONTACTO, NOSOTROS CANALIZAMOS CON BASE A LA SOLICITUD DEL PROBLEMA PLANTEADO.
PREGUNTA FRECUENTE	¿LLEVAN TRÁMITES EN OTRO ESTADO?
RESPUESTA:	NO, YA QUE NUESTRAS FACULTADES SON DE INJERENCIA MUNICIPAL.
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL SERVICIO SOLO ES PARA HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL AIRE?
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO SE BRINDA SIN DISTINCIÓN ALGUNA, DERIVADO A QUE NO TODOS LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO CUENTAN CON UN ÁREA, DEPARTAMENTO, JEFATURA, COORDINACIÓN O DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECTOR DE DIVERSIDAD SEXUAL	VISTO BUENO:  DANIEL SANCHEZ CRUZ DIRECTOR DE DIVERSIDAD SEXUAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 05 / 2026
--	---	--