

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: | |
|---|--|--|--|
| DENUNCIA | | SERVICIO: | X |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| Consiste en recepcionar denuncias ciudadanas en contra de servidores públicos y/o particulares cuando ha sido afectados sus derechos por el actuar de un Servidor Público Municipal en el ejercicio de sus funciones. | | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | MTA/OICM/001/2026 | | |
| FUNDAMENTO JURIDICO | <p>Artículo 108 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 1,2,3, fracción II, IX, XIII, XIV, 4, 9 fracción II, 10, 90, 91, 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.</p> <p>Artículos 130 del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículo 1, 2, 3 fracciones I, IX, XI, XII, y XXVI, 4, 9 fracción VIII, 10, 14, 94, 95, 97, 99, 100 y 122 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 110, 111, 112 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículos 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 y 136 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</p> | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | RESOLUCIÓN Y/O DETERMINACIÓN | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | PERMANENTE |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) |
| | https://portal.secogem.gob.mx/sam | SI | https://portal.secogem.gob.mx/sam |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | Cuando un ciudadano ha sido afectado en su esfera jurídica por el actuar de un servidor público, en ejercicio de sus funciones | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | Si, este trámite está sujeto a evaluación conforme a la ejecución de programa operativo anual que se reporta a la UIPPE a través de los informes trimestrales formatos PbRM-8b y PbRM-8c. | | |
| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| Identificación Oficial Vigente. | SI | 1 | Artículos 14, 16, 108, 109 fracción III, 113 de la Constitución Política de los Estados Unidos |

| | | | |
|-------------------------------------|----|---|--|
| | | | <p>Mexicanos, 1,2,3, fracción II, IX, XIII, XIV, 4, 9 fracción II, 10, 90, 91, 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas;130 fracciones I, II y III, y 130 bis fracciones I, II, III, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 1, 2, 3 fracciones I, IX, XI, XII, y XXVI, 4, 9 fracción VIII, 10, 14, 94, 95, 97, 99, 100 y 122 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, 1, 2, 3, 110, 111, 112 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 1.9, 1.10 del Código Administrativo del Estado de México, 3, 7, 8, 12, 14, 15, 107 y 120 y demás relativos y aplicables del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México de aplicación supletoria de la ley de la materia, 38 inciso 1 del Bando Municipal de Tenango del Aire.</p> |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| 1.-Identificación Oficial vigente | SI | 1 | |
| 2.- Poder de la Sociedad | SI | 1 | <p>Artículos 14, 16, 108, 109 fracción III, 113 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1,2,3, fracción II, IX, XIII, XIV, 4, 9 fracción II, 10, 90, 91, 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas;130 fracciones I, II y III, y 130 bis fracciones I, II, III, de la Constitución Política del Estado Libre y</p> |

| | | | | |
|---|---|----------------------------|--|--|
| | | | | Soberano de México, 1, 2, 3 fracciones I, IX, XI, XII, y XXVI, 4, 9 fracción VIII, 10, 14, 94, 95, 97, 99, 100 y 122 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, 1, 2, 3, 110, 111, 112 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 1.9, 1.10 del Código Administrativo del Estado de México, 3, 7, 8, 12, 14, 15, 107 y 120 y demás relativos y aplicables del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México de aplicación supletoria de la ley de la materia, 38 inciso 1 del Bando Municipal de Tenango del Aire |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| | N/A | N/A | N/A | N/A |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | 1. Asistir a la oficina del Órgano Interno de Control, ubicada en el interior del palacio municipal, entregar la documentación solicitada. 2. Solicitar formato de denuncia ciudadana y/o escrita 3. Ratificar la denuncia y aportar las pruebas que acrediten la presunta falta. 4. Esperar resolución y/o determinación. 4. O entrar a la página: Web. https://portal.secogem.gob.mx/sam | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | INDEFINIDO | | | |
| COSTO | GRATUITO | FUNDAMENTO JURIDICO | Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | No aplica | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | No aplica | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | |
| | | | | |



| | | | | |
|---|--|--|-------------------------|---|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Cuando un ciudadano ha sido afectado por el actuar irregular de un Servidor Público en ejercicio de sus funciones, y este acude a las oficinas del Órgano Interno de Control Municipal, se le recibe su denuncia y se realizan los trámites necesarios de investigación y esta presume la conducta como una falta administrativa no grave la cual es turnada al titular de substanciación para determinar las probables responsabilidades administrativas de los servidores públicos y determinar las sanciones aplicables por los actos u omisiones en los que estos incurran y las que corresponda a los servidores públicos y a los particulares con falta administrativas graves siendo estos turnados al Tribunal de Justicia Administrativa. | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | No aplica | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | |
| Ayuntamiento de Tenango del Aire y sus Organismos Descentralizados. | | Órgano Interno de Control Municipal. | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | Lic. en D. Mireya Olivarez Duran | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | Palacio Nacional | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA | Cabecera municipal. | | MUNICIPIO | Tenango del Aire |
| C.P. | 56780 | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN | 08:00 a 16:00 horas | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01 | 597 98 2 54 00 | | N/A | Tenangodelairecontraloria2527@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA | N/A | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | N/A | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | N/A | | NO. INT. Y EXT. | N/A |
| COLONIA | N/A | | MUNICIPIO | N/A |
| C.P. | N/A | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN | N/A | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | N/A | | N/A | N/A |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica. | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿A dónde puedo acudir para realizar mi denuncia? | | | |
| RESPUESTA: | En las Oficinas del Órgano Interno de Control Municipal. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Cuáles son los alcances de la denuncia? | | | |
| RESPUESTA: | Determinar por medio de una investigación si existen elementos de convicción que presuman una falta administrativa que con lleve a elaborar el informe de presunta responsabilidad, a efecto de substanciar el procedimiento y sancionar a los que resulten responsables por falta administrativa no graves, así como turnar al Tribunal de Justicia Administrativa en cuanto a las faltas graves. | | | |

| | |
|---|---|
| PRECUNTA FRECUENTE | ¿Qué efecto produce la denuncia? |
| RESPUESTA: | Dar certeza jurídica a la ciudadanía de que las conductas de acción u omisión cometidas por un servidor público en ejercicios de su función. Serán investigadas y en su caso sancionadas para evitar la reincidencia del mal actuar de los servidores públicos. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | |
| NO APLICA | |

| | | |
|--|--|---|
| ELABORÓ:  Lic. en D. Arjel Pina Aranda  | VISTO BUENO:  Lic. en D. Mireya Olivarez Duran.  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/Mayo/2026. |
|--|--|---|