

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Reparación de lámparas de alumbrado publico		SERVICIO:	X
DESCRIPCION			
Se revisan y se reparan lámparas que sean reportadas en mal funcionamiento, con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades y seguridad de la población del municipio.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/SERV.PUBL/001/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115fracción III inciso b) de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos Artículo 119, 120, 121 y 122 del Bando Municipal Artículo 125 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando lo reporte el ciudadano Si existe una descarga o se produce un corto circuito en la red		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Nombre Dirección Numero de Celular	Si	No	Artículo 106 y 109 del bando Municipal Capítulo n.11del manual del procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
Nombre Dirección Numero de Celular	Si	No	Artículo 106 y 109 del bando Municipal Capítulo n.11del manual del procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Nombre Dirección Numero de Celular	Si	No	Artículo 106 y 109 del bando Municipal Capítulo n.11del manual del procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El ciudadano debe de realizar directamente el reporte en la oficina de Servicios Públicos		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles		

COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO		Artículo 115 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No	No	No	No
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
3 días hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Servicios Públicos			Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. José Noé Maldonado Rojas			
DOMICILIO				
CALLE	Palacio municipal		NO. INT. Y EXT.	s/n
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Tenango del Aire
CP.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08:00am a 16:00pm Sábado de 08:00am a 13:00pm		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
01	597 9825 400	No aplica	tenangodelaireserpublicos2527@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica
CP.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN No aplica		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE:	¡El personal de Servicios Públicos puede colocarme mi medidor de luz?			
RESPUESTA:	No, tendrían que hacer su solicitud en las oficinas de CFE que se encuentran en Amecameca			
PREGUNTA FRECUENTE:	En caso de que yo compre el foco o fotocelda ¿se me reembolsara?			
RESPUESTA:	No ya que al realizarse el reporte nosotros llevamos el material			

PREGUNTA FRECUENTE:	¿En caso de alguna anomalía en la reparación, es necesario reportarlo?
RESPUESTA:	Si en la oficina de Servicios Públicos
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ: J. N. M. R.	 VISTO BUENO: J. N. M. R.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026.
C. JOSÉ NOÉ MALDONADO ROJAS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	C. JOSÉ NOÉ MALDONADO ROJAS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	