

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCION A LLAMADAS DE EMERGENCIA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
ATENCION A LLAMADAS DE EMERGENCIA COMO SON: EXTORSIÓN, ACCIDENTES VIALES, ALTERACIONES AL ORDEN PÚBLICO, DETONACIÓN POR ARMA DE FUEGO, ACCIDENTES EN GENERAL, ROBOS, ETC.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/SP/2026/0004		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA ARTICULO 2 BANDO MUNICIPAL TITULO SEPTIMO DE LA SEGURIDAD PUBLICA Y VIALIDAD		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LO SOLICITEN LOS CIUDADANOS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	CUANDO EL SUPERIOR JERÁRQUICO ASÍ LO CREA CONVENIENTE		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
SOLICITAR NOMBRE DEL QUE SOLICITA EL APOYO DIRECCIÓN DONDE LO REQUIERE Y LA ESPECIFICACIÓN DE QUE ES LO QUE PREVALECE EN EL LUGAR.	NO	0	Articulo 24 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	NO	0	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	NO	0	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
	NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC ALFREDO MARTINEZ VELARDE	
DOMICILIO			
CALLE	CENSOS NACIONALES		NO. INT. Y EXT.: SN
COLONIA	LA PALMA	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A DOMINGO 24 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
597	9825741	NA	tenangodelairesp2527@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO SOLICITAR EL APOYO EN WHATSAPP?		
RESPUESTA:	SI, INCLUSO PUEDE MANDAR AUDIO SOLICITANDO EL APOYO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUENTAN CON BOTON DE PANICO?		
RESPUESTA:	SI, CADA DELEGACIÓN CUENTA CON UN BOTÓN DE PANICO EL CUAL FUNCIONA LOS 365 DIAS DEL AÑO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTAS VECES PUEDO SOLICITAR EL APOYO?		
RESPUESTA:	LAS VECES QUE EL CIUDADANO LO REQUIERA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__ 15 __ / __ MAYO __ / __ 2026 __.
LIC. ALFREDO MARTINEZ VELARDE DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA	LIC. ALFREDO MARTINEZ VELARDE DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA	