

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE:		TRÁMITE:	x	
Recepción y seguimiento a quejas en materia de Derechos Humanos.		SERVICIO:	x	
DESCRIPCIÓN				
Se realiza la recepción de las quejas del ciudadano, para posteriormente ser remitidas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México				
CLAVE DE IDENTIFICACION	MTA/DMDDH/002/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.			
DOCUMENTO A OBTENER	Se otorga la asesoría que solicito, por lo que no se expide ningún documento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando lo requiera el ciudadano.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación Oficial		NO	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
NO APLICA		NO APLICA	0	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA	0	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tenango del Aire y solicitar asesoría u atención.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 1 Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA



Actualización 2026

¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando se Solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se le otorgue el trámite.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Censos Nacionales	NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes de 8:00 a 16:00	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
597	9825741	N/A	Yurifer-15-35@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es una asesoría u orientación?		
RESPUESTA:	La información en materia de Derechos Humanos		
PREGUNTA FRECUENTE	¿El servicio es individual?		
RESPUESTA:	Puede ser individual o colectiva según sea solicitada		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me podría dar una asesoría en este momento?		
RESPUESTA:	Por supuesto		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 05 / 26
LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	