

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                                                                | TRÁMITE:                                                                                                                                                                                                 |                                              |
| Difusión en materia de Derechos Humanos.                                                                                                      |                                                                                                                               |                                                                                | SERVICIO:                                                                                                                                                                                                | x                                            |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| Se realiza la recepción de las quejas del ciudadano, para posteriormente ser remitidas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                       | MTA/DMDDH/003/2026                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                           | Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                           | Se otorga la asesoría que solicito, por lo que no se expide ningún documento                                                  |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE |
| MODALIDAD                                                                                                                                     | HÍBRIDO (ANEXAR LINK)                                                                                                         | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                           |                                              |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                               | x                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                   | Cuando lo requiera el ciudadano.                                                                                              |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                         | No Aplica                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| REQUISITOS                                                                                                                                    | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                            | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                                     |                                              |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                              |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| Identificación Oficial                                                                                                                        | NO                                                                                                                            | 0                                                                              | Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.                                                                                      |                                              |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| NO APLICA                                                                                                                                     | NO APLICA                                                                                                                     | 0                                                                              | NO APLICA                                                                                                                                                                                                |                                              |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| NO APLICA                                                                                                                                     | NO APLICA                                                                                                                     | 0                                                                              | NO APLICA                                                                                                                                                                                                |                                              |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                              | Presentarse en la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tenango del Aire y solicitar asesoría u atención. |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                     | 10 MINUTOS                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| COSTO                                                                                                                                         | GRATUITO                                                                                                                      | FUNDAMENTO JURÍDICO                                                            | Fundamento Jurídico: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 1<br>Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV. |                                              |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                 | EFFECTIVO                                                                                                                     | TARJETA DE CRÉDITO                                                             | TARJETA DE DÉBITO                                                                                                                                                                                        | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)                   |
|                                                                                                                                               | NO APLICA                                                                                                                     | NO APLICA                                                                      | NO APLICA                                                                                                                                                                                                | NO APLICA                                    |



Actualización 2026

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                         |                                                               |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                            | NO APLICA                                                                                                               |                                                               |                           |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               | NO APLICA                                                                                                               |                                                               |                           |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                                                                                         |                                                               |                           |
| NO APLICA                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                                                               |                           |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              | Cuando se Solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se le otorgue el trámite. |                                                               |                           |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     | NO APLICA                                                                                                               |                                                               |                           |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                                                                                         | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                             |                           |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos                                                                                                         |                                                                                                                         | Defensoría Municipal de Derechos Humanos                      |                           |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                                                                                                         | LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ                                    |                           |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                                                               |                           |
| CALLE                                                                                                                                            | Av. Censos Nacionales                                                                                                   | NO. INT. Y EXT.                                               | SIN NUMERO                |
| COLONIA                                                                                                                                          | CENTRO                                                                                                                  | MUNICIPIO                                                     | TENANGO DEL AIRE          |
| C.P.                                                                                                                                             | 56780                                                                                                                   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN<br>Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 |                           |
| LADA                                                                                                                                             | TELEFONOS                                                                                                               | EXT.                                                          | CORREO ELECTRÓNICO:       |
| 597                                                                                                                                              | 9825741                                                                                                                 | N/A                                                           | Yurifer-15-35@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                                                                                                         |                                                               |                           |
| OFICINA                                                                                                                                          | NO APLICA                                                                                                               |                                                               |                           |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 | NO APLICA                                                                                                               |                                                               |                           |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                                                               |                           |
| CALLE                                                                                                                                            | NO APLICA                                                                                                               | NO. INT. Y EXT.                                               | NO APLICA                 |
| COLONIA                                                                                                                                          | NO APLICA                                                                                                               | MUNICIPIO                                                     | NO APLICA                 |
| C.P.                                                                                                                                             | NO APLICA                                                                                                               | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN<br>NO APLICA                       |                           |
| LADA                                                                                                                                             | TELEFONOS                                                                                                               | EXT.                                                          | CORREO ELECTRÓNICO:       |
| NO APLICA                                                                                                                                        | NO APLICA                                                                                                               | NO APLICA                                                     | NO APLICA                 |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                          | NO APLICA                                                                                                               |                                                               |                           |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                            |                                                                                                                         |                                                               |                           |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Qué es una asesoría u orientación?                                                                                     |                                                               |                           |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | La información en materia de Derechos Humanos                                                                           |                                                               |                           |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿El servicio es individual?                                                                                             |                                                               |                           |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Puede ser individual o colectiva según sea solicitada                                                                   |                                                               |                           |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Me podría dar una asesoría en este momento?                                                                            |                                                               |                           |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Por supuesto                                                                                                            |                                                               |                           |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                               |                           |
| N/A                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                               |                           |

|                                                                            |                                                                            |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br>LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ<br>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | <br>LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ<br>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br>15 / 05 / 26 |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|