



Actualización 2026

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Asesorías y Orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de Derechos Humanos.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se otorgan asesorías y orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de Derechos Humanos.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/DMDDH/001/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.		
DOCUMENTO A OBTENER	Se otorga la asesoría que solicito, por lo que no se expide ningún documento	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando lo requiera el ciudadano.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
Identificación Oficial	NO	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tenango del Aire y solicitar asesoría u atención.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 1 Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			NO APLICA



Actualización 2026

OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Cuando se Solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se le otorgue el trámite.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Censos Nacionales	NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes de 8:00 a 16:00	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
597	9825741	N/A	Yurifer-15-35@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN NO APLICA	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es una asesoría u orientación?		
RESPUESTA:	La información en materia de Derechos Humanos		
PREGUNTA FRECUENTE	¿El servicio es individual?		
RESPUESTA:	Puede ser individual o colectiva según sea solicitada		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me podría dar una asesoría en este momento?		
RESPUESTA:	Por supuesto		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 05 / 26
--	--	---





Actualización 2026

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	x
Recepción y seguimiento a quejas en materia de Derechos Humanos.		SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN			
Se realiza la recepción de las quejas del ciudadano, para posteriormente ser remitidas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México			
CLAVE DE IDENTIFICACION	MTA/DMDDH/002/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.		
DOCUMENTO A OBTENER	Se otorga la asesoría que solicito, por lo que no se expide ningún documento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
			PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando lo requiera el ciudadano.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
Identificación Oficial	NO	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tenango del Aire y solicitar asesoría u atención.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 1 Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
		EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	
		NO APLICA	



Actualización 2026

¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando se Solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se le otorgue el trámite.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Censos Nacionales	NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
597	9825741	N/A	Yurifer-15-35@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es una asesoría u orientación?		
RESPUESTA:	La información en materia de Derechos Humanos		
PREGUNTA FRECUENTE	¿El servicio es individual?		
RESPUESTA:	Puede ser individual o colectiva según sea solicitada		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me podría dar una asesoría en este momento?		
RESPUESTA:	Por supuesto		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 05 / 26
LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	





Actualización 2026

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
<b>Difusión en materia de Derechos Humanos.</b>		<b>SERVICIO: x</b>		
DESCRIPCIÓN				
Se realiza la recepción de las quejas del ciudadano, para posteriormente ser remitidas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/DMDDH/003/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.			
DOCUMENTO A OBTENER	Se otorga la asesoría que solicito, por lo que no se expide ningún documento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER.	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando lo requiera el ciudadano.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO.	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación Oficial	NO	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tenango del Aire y solicitar asesoría u atención.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 1 Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA



Actualización 2026

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando se Solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se le otorgue el trámite.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Censos Nacionales	NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
597	9825741	N/A	Yurifer-15-35@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es una asesoría u orientación?		
RESPUESTA:	La información en materia de Derechos Humanos		
PREGUNTA FRECUENTE	¿El servicio es individual?		
RESPUESTA:	Puede ser individual o colectiva según sea solicitada		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me podría dar una asesoría en este momento?		
RESPUESTA:	Por supuesto		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

 ELABORÓ: LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	 VISTO BUENO: LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 05 / 26
--	---	---