

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                      |                                                                                                                               |                                                                                | TRÁMITE                                                                                                                                                                             |                               |
| Asesorías y Orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de Derechos Humanos.            |                                                                                                                               |                                                                                | SERVICIO                                                                                                                                                                            | x                             |
| DESCRIPCIÓN                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| Se otorgan asesorías y orientaciones a la ciudadanía y a los arrestados en materia de Derechos Humanos. |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                 | MTA/DMDDH/001/2026                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                     | Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.           |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                     | Se otorga la asesoría que solicito, por lo que no se expide ningún documento                                                  |                                                                                | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                    | PERMANENTE                    |
| MODALIDAD                                                                                               | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                      | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                   |                               |
|                                                                                                         |                                                                                                                               | X                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                               |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                             | Cuando lo requiera el ciudadano.                                                                                              |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   | No Aplica                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| REQUISITOS                                                                                              | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                            | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                |                               |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| Identificación Oficial                                                                                  | NO                                                                                                                            | 0                                                                              | Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV.                                                                 |                               |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                            |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| NO APLICA                                                                                               | NO APLICA                                                                                                                     | 0                                                                              | NO APLICA                                                                                                                                                                           |                               |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| NO APLICA                                                                                               | NO APLICA                                                                                                                     | 0                                                                              | NO APLICA                                                                                                                                                                           |                               |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                        | Presentarse en la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tenango del Aire y solicitar asesoría u atención. |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                               | 10 MINUTOS                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |
| COSTO                                                                                                   | GRATUITO                                                                                                                      | FUNDAMENTO JURÍDICO                                                            | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 1<br>Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147 K fracción XII y Bando Municipal Vigente Art. 159 fracción IV. |                               |
| FORMA DE PAGO                                                                                           | EFFECTIVO                                                                                                                     | TARJETA DE CREDITO                                                             | TARJETA DE DÉBITO                                                                                                                                                                   | EN LÍNEA<br>(PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                         | NO APLICA                                                                                                                     | NO APLICA                                                                      | NO APLICA                                                                                                                                                                           | NO APLICA                     |
| ¿DÓNDE PODRÁ PACARSE?                                                                                   | NO APLICA                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                               |



Actualización 2026

|                                                                                                                                                  |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               |                                                       | NO APLICA                                                                                                               |                                 |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
| NO APLICA                                                                                                                                        |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE                                                                                                              |                                                       | Cuando se Solicitado por cualquier ciudadano o ciudadana y cumple con los requisitos para que se le otorgue el trámite. |                                 |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     |                                                       | NO APLICA                                                                                                               |                                 |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                       | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                                                                                       |                                 |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos                                                                                                         |                                                       | Defensoría Municipal de Derechos Humanos                                                                                |                                 |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                                       | LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ                                                                                              |                                 |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
| CALLE                                                                                                                                            | Av. Censos Nacionales                                 |                                                                                                                         | NO INT V EXT                    |
| COLONIA                                                                                                                                          | CENTRO                                                | MUNICIPIO                                                                                                               | TENANGO DEL AIRE                |
| C.P.                                                                                                                                             | 56780                                                 | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN                                                                                              | Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 |
| LADA                                                                                                                                             | TELEFONOS                                             | EXT                                                                                                                     | CORREO ELECTRONICO              |
| 597                                                                                                                                              | 9825741                                               | N/A                                                                                                                     | Yurifer-15-35@hotmail.com       |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
| OFICINA                                                                                                                                          | NO APLICA                                             |                                                                                                                         |                                 |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 | NO APLICA                                             |                                                                                                                         |                                 |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
| CALLE                                                                                                                                            | NO APLICA                                             |                                                                                                                         | NO INT V EXT                    |
| COLONIA                                                                                                                                          | NO APLICA                                             | MUNICIPIO                                                                                                               | NO APLICA                       |
| C.P.                                                                                                                                             | NO APLICA                                             | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN                                                                                              | NO APLICA                       |
| LADA                                                                                                                                             | TELEFONOS                                             | EXT                                                                                                                     | CORREO ELECTRONICO              |
| NO APLICA                                                                                                                                        | NO APLICA                                             | NO APLICA                                                                                                               | NO APLICA                       |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                          |                                                       | NO APLICA                                                                                                               |                                 |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                            |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Qué es una asesoría u orientación?                   |                                                                                                                         |                                 |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | La información en materia de Derechos Humanos         |                                                                                                                         |                                 |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿El servicio es individual?                           |                                                                                                                         |                                 |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Puede ser individual o colectiva según sea solicitada |                                                                                                                         |                                 |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Me podría dar una asesoría en este momento?          |                                                                                                                         |                                 |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Por supuesto                                          |                                                                                                                         |                                 |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK                                                                                                       |                                                       |                                                                                                                         |                                 |
| N/A                                                                                                                                              |                                                       |                                                                                                                         |                                 |

|                                                                                    |                                                                                        |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ELABORÓ:<br>LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ<br>DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | VISTO BUENO:<br>LIC. YURITZI ENRIQUEZ BAEZ<br>DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br>15 / 05 / 26 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

